

Questo conto è adatto al profilo: Giovani, Famiglie con operatività bassa, Famiglie con operatività media, Famiglia con operatività alta.

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo di Manzano (Udine) Soc. Coop.

Via Roma,7 - 33044 – Manzano (UD)

Tel.: 0432-749811 - Fax: 0432-749875

Email: [info@bancamanzano.it](mailto:info@bancamanzano.it) Sito internet: [www.bancamanzano.it](http://www.bancamanzano.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di Udine n. 2275

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 451870 - cod. ABI 08631

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A158341

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, al Fondo Nazionale di Garanzia e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

Solo in caso di offerta fuori sede:

Cognome e nome del proponente: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

Telefono: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

## CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca [www.bancamanzano.it](http://www.bancamanzano.it).

## CONDIZIONI ECONOMICHE

### QUANTO PUO' COSTARE IL CONTO CORRENTE

#### Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

PROFILO	SPORTELLLO	ONLINE
Giovani (164 operazioni annue)	€ 82,55	€ 41,15
Famiglie operatività bassa (201 operazioni annue)	€ 76,35	€ 32,00

Famiglie operatività media (228 operazioni annue)	€ 93,96	€ 58,66
Famiglie operatività alta (253 operazioni annue)	€ 106,91	€ 64,16
Pensionati operatività bassa (124 operazioni annue)	Non adatto	Non adatto
Pensionati operatività media (189 operazioni annue)	Non adatto	Non adatto

Oltre a questi costi vanno considerati:

- l'imposta di bollo annuale pari a € **34,20** salvo esenzioni previste dalla legge
- gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto
- le spese per l'apertura del conto

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a 6 profili di operatività, meramente indicativi – stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it)

### QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO (TAEG)

Si riportano i costi orientativi del fido riferiti ad ipotesi di operatività indicate dalla Banca d'Italia.

E' possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi, in base alle proprie reali esigenze, utilizzando l'algoritmo pubblicato sul sito internet della banca.

La formula di calcolo del TAEG è la seguente:

$$TAEG = \left( \frac{\text{utilizzato} + \text{interessi} + \text{oneri}}{\text{utilizzato}} \right)^t - 1$$

Negli esempi che seguono il TAEG è calcolato assumendo un fido di 1.500 euro. Se il fido è a tempo indeterminato si assume che abbia una durata pari a tre mesi. Si ipotizza inoltre che gli interessi e gli oneri siano liquidati alla fine del periodo di riferimento

#### Il TAEG del rapporto non potrà comunque essere superiore al tasso soglia previsto dalla Legge usura

Il contratto prevede l'applicazione della commissione onnicomprensiva.	Per un affidamento di: € 1.500,00 T.A.E.G: 17,73756%	
--	---	--

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

#### VOCI DI COSTO

Spese per l'apertura del conto	Non previste
--------------------------------	--------------

#### SPESE FISSE

##### Gestione Liquidità

Canone annuo	€ 13,20 (€ 1,10 Mensili)
Numero di operazioni incluse nel canone annuo	NUMERO SPESE OMAGGIO: 120
Spese annue per conteggio interessi e competenze	RAPPORTO NON AFFIDATO: € 0,00

	(€ 0,00 Trimestrali) RAPPORTO AFFIDATO: € 0,00 (€ 0,00 Trimestrali)
<b>Servizi di pagamento</b>	
Canone annuo carta di debito nazionale/internazionale	€ 0,00
Circuiti abilitati	Bancomat, Pagobancomat, Cirrus Maestro, Visa Electron
Canone annuo carta di credito	Non prevista carta di credito
Canone annuo carta multifunzione	Non disponibile
<b>Home banking</b>	
Canone annuo per internet banking	Generiche: € 0,00 (€ 0,00 Mensili)

**SPESE VARIABILI**

<b>Gestione liquidità</b>	
Registrazione operazioni non incluse nel canone	€ 0,50
Invio estratto conto	POSTA: € 0,00 CASELLARIO POSTALE INTERNO: € 0,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00
<b>Servizi di pagamento</b>	
Prelievo sportello automatico presso nostri sportelli	€ 0,00
Prelievo sportello automatico presso altra banca	Prel. ATM presso altre banche: € 1,90 Prel. ATM altre BCC: € 0,00
Prelievo sportello automatico presso altre banche estere	€ 1,90 più commissioni nella misura richiesta dalle singole banche estere
Bonifico verso Italia e Ue fino a 50.000 euro con addebito in c/c	Online: € 1,65 Sportello: € 3,60
Domiciliazione utenze	€ 0,00

**INTERESSI SOMME DEPOSITATE**

<b>Interessi creditori</b>	
Tasso creditore annuo nominale	fino a € 3.000,00: 0% T.A.E.: 0%  oltre: 0,05% T.A.E.: 0,05%
Periodicità di capitalizzazione/liquidazione	TRIMESTRALE a condizione che l'ammontare di interessi attivi o passivi (lordi) sia almeno € 25,00. In caso contrario la liquidazione è posticipata al trimestre successivo con la stessa regola, fatto salvo per la liquidazione del 31.12 che avviene sempre.

**FIDI E SCONFINAMENTI**

<b>Fidi</b>	
Importo totale del credito	

	Massimo € 75.000,00.
Durata del contratto di apertura di credito	A revoca o a scadenza fissa.

Rimborso	Al consumatore può essere richiesto in qualsiasi momento di rimborsare l'importo totale del credito senza preavviso in caso di recesso per giusta causa della banca, altrimenti con un preavviso di 15 giorni. In ogni caso per il pagamento gli viene concesso un termine di 15 giorni
----------	---

Tasso DARE per utilizzi entro fido	entro fido: MEDIA NAZIONALE DARE (Attualmente pari a: 13%) + 0 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 13% T.A.E.: 13% Media nazionale tassi per scoperto di c/c aumentata del 50% ed arrotondata per difetto - Fonte Banca d'Italia. (Tasso variabile con periodicità trimestrale)
Commissione omnicomprensiva	2% percentuale su base annua, calcolata sulle somme messe a disposizione del cliente (max 0,50% trimestrale).
Spese istruttoria fido	0,2% Minimo: € 25,00
Spese revisione fido	€ 0,00

Condizioni in presenza delle quali i costi possono essere modificati	La banca può modificare le condizioni di contratto con le modalità di cui all'art. 118 d.lgs. 385/93 (T.U.B.) in presenza di un giustificato motivo (tra i quali a titolo esemplificativo, la modifica di disposizioni di legge, la variazione generalizzata delle condizioni economico-finanziarie di mercato o degli indici dei prezzi, la soppressione o la mancata rilevazione del parametro di indicizzazione, il mutamento del grado di affidabilità del cliente espresso in termini di rischio di credito e determinato sulla base di oggettive procedure di valutazione)
Diritto di recesso dal contratto di credito	Il cliente ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento con effetto di chiusura dell'operazione mediante pagamento di quanto dovuto. La banca ha la facoltà di recedere in qualsiasi momento dall'apertura di credito, di ridurla o di sospenderla con effetto immediato al ricorrere di un giustificato motivo, ovvero con un preavviso di 15 giorni.
Consultazione di una banca dati	Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.

**Sconfinamenti extra-fido**

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra fido	MEDIA NAZIONALE DARE (Attualmente pari a: 13%) + 0 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 13% T.A.E.: 13,64759% Media nazionale tassi per scoperto di c/c aumentata del
---	--

	50% ed arrotondata per difetto - Fonte Banca d'Italia. (Tasso variabile con periodicità trimestrale)
Commissione di istruttoria veloce	€ 3,00 per ogni sconfinamento oltre fido e/o in assenza di fido.
Importo massimo commissioni di istruttoria veloce applicabile per periodo di liquidazione	€ 100,00
Altre spese	Non previste.
<b>Sconfinamenti in assenza di fido</b>	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	MEDIA NAZIONALE DARE (Attualmente pari a: 13%) + 0 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 13% T.A.E.: 13,64759% Media nazionale tassi per scoperto di c/c aumentata del 50% ed arrotondata per difetto - Fonte Banca d'Italia. (Tasso variabile con periodicità trimestrale)
Commissione di istruttoria veloce	€ 3,00 per ogni sconfinamento oltre fido e/o in assenza di fido.
Importo massimo commissioni di istruttoria veloce applicabile per periodo di liquidazione	€ 100,00

**CAPITALIZZAZIONE/LIQUIDAZIONE**

Periodicità	TRIMESTRALE a condizione che l'ammontare di interessi attivi o passivi (lordi) sia almeno € 25,00. In caso contrario la liquidazione è posticipata al trimestre successivo con la stessa regola, fatto salvo per la liquidazione del 31.12 che avviene sempre.
-------------	---

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996 e successive modificazioni), relativo agli sconfinamenti in assenza di fido, assimilabile alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca [www.bancamanzano.it](http://www.bancamanzano.it).

**ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE**
**OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ**

SPESE TENUTA CONTO	Vedi voce Canone annuo
Spese per invio documentazione periodica ai sensi della normativa sulla trasparenza	POSTA: € 0,90 CASELLARIO POSTALE INTERNO: € 0,90 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00
STAMPA ELENCO CONDIZIONI	€ 0,00
SPESE PER LIQUIDAZIONE	€ 0,00 (€ 0,00 Trimestrali)
E/C - PRODUZIONE	€ 0,00
SPESA ESTRATTINO SPORTELLO	€ 2,50
E/C - SPEDIZIONE	€ 0,00
SPESE PER OPERAZIONI A SPORTELLO	€ 2,50
SCALARE - PRODUZIONE	€ 0,00
SCALARE - SPEDIZIONE	€ 0,00
INVIO RACCOMANDATA DORMIENTI	€ 0,00

SPESE PUBBLICAZIONE DORMIENTI	20% Minimo: € 20,00 Massimo: € 500,00
TRASPARENZA DOCUMENTAZIONE VARIAZIONI	€ 0,00
TRASPARENZA INFORMATIVA PRECONTRATTUALE	€ 0,00

**SERVIZI DI PAGAMENTO**
**BANCOMAT**

INFORMATIVA PRE-CONTRATTUALE	€ 0,00
Spese per invio documentazione periodica ai sensi della normativa sulla trasparenza	POSTA: € 1,20 CASELLARIO POSTALE INTERNO: € 1,20 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00
INVIO DOCUM. VARIAZIONI COND.	€ 0,00
UTILIZZO BANCOMAT	€ 0,00
UTILIZZO POS	€ 0,00
UTILIZZO FASTPAY	€ 0,00
UTIL.EUROCH.ESTERO	€ 0,00
COMM.BANCOMAT ESTERO	€ 1,90
CAMBIO STATO	€ 0,00
BLOCCATA	€ 0,00
SOSTITUZIONE	€ 10,33
EMISSIONE	€ 0,00
RINNOVO	€ 0,00
STAMPA ELENCO CONDIZIONI	€ 5,00

Per tutte le caratteristiche, rischi tipici e massimali si rinvia all'apposito foglio informativo.

**VIRTUAL BANKING**

SPESE INSTALLAZIONE	€ 0,00
SPESE INTERVENTO	€ 0,00
CANONE INFORMAZIONI RIPETITIVE VIA SMS ANNUALE / MENSILE	€ 12,00 (€ 1,00 Mensili)
STAMPA ELENCO CONDIZIONI	€ 0,00
CANONE UTILIZZO TOKEN / MENSILE	€ 0,50
SPESA EMISSIONE TOKEN	€ 0,00

RICHIESTA RESET PASSWORD	Con documentazione € 5,00
	Senza documentazione € 2,00

TRASP. INFO PRECONTRATTUALE	€ 0,00
Spese per invio documentazione periodica ai sensi della normativa sulla trasparenza	POSTA: € 0,90 CASELLARIO POSTALE INTERNO: € 0,90 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00
TRASP. DOCUMENTAZ. VARIAZIONI	€ 0,00

**SPESE COMUNI A TUTTI I SERVIZI DI PAGAMENTO**

PER INFORMATIVA OBBLIGATORIA MENSILE (PER CLIENTI NON CONSUMATORI E MICROIMPRESE)	€ 0,00
PER INFORMATIVA ULTERIORE RISPETTO A QUELLA DOVUTA PER LEGGE	€ 5,00
PER COMUNICAZIONE DI MANCATA ESECUZIONE DELL'ORDINE (RIFIUTO)	€ 3,00
PER REVOCA DELL'ORDINE OLTRE I TERMINI	€ 3,00

PER RECUPERO FONDI IN CASO DI IDENTIFICATIVO UNICO FORNITO INESATTO DAL CLIENTE	€	3,00
<b>CASSA RACCOLTA VALUTA</b>		
DISTINTA: SP.FISSE ACQUISTO	€	0,00
DISTINTA: SP.FISSE VENDITA	€	0,00
GENERALE: COMMISSIONI CRV		0%
BANCONOTE: SP.FISSE ACQUISTO	€	0,00
BANCONOTE: SP.FISSE VENDITA	€	0,00
BANCONOTE: COMMISS. ACQUISTO		0%
BANCONOTE: COMMISS. VENDITA		0%
ASSEGNI: SP.FISSE ACQUISTO	€	5,00
TRAVELERS CHEQUES: SP.FISSE VENDITA	€	10,00
ASSEGNI: COMMISS. ACQUISTO		0,15%
<b>VERSAMENTO DI CONTANTI</b>		
TRAVELERS CHEQUES: COMMISS.RETROCESSE	1% Minimo: €	1,00
TRAVELERS CHEQUES: RECUPERO	€	0,00
ASSICURAZIONE		
<b>OPERAZIONI ESTERO</b>		
SPESE FISSE PRELIEVO	€	1,55
RECUP.SPESE ASSEGNI INSOLUTI	€	10,00
RECUP.SPESE TELEX / TELEFONO	€	2,50
PAGAMENTO: SPESE FISSE	€	12,00
COMMISSIONE DI SERVIZIO SU BONIFICI "NON TRANSFRONTALIERI" IN USCITA	0,15% Minimo: €	1,00 Massimo: € 30.000,00
PAGAMENTO: RECUP.SPESE OUR	€	15,00
SPESE FISSE VERSAMENTO	€	0,00
INCASSO: SPESE FISSE	€	5,00
SPESE NEGOZ. ASSEGNO	€	0,00
SPESE PER OPERAZIONE	€	0,00
COMMISSIONI PRELIEVO		0%
COMMISSIONI VERSAMENTO		0%
RECUPERO SPESE RECLAMATE		IMPORTO RICHIESTO DA BANCHE CORRISPONDENTI
SPESE FISSE INSOLUTI	€	0,00
PAGAMENTO: COMMISS.SERVIZIO		0%
INCASSO: COMMISS.SERVIZIO	0,15% Minimo: €	1,00 Massimo: € 30.000,00
<b>BONIFICI</b>		
BONIFICO ESTERO transfrontaliero	€	3,60
HOME BANK - BONIFICO ESTERO transfrontaliero	€	1,65
HOME BANK - Bonifici generici verso BANCHE	€	1,65
HOME BANK - Girofondi verso BANCHE	€	0,50
IN BANK - BONIFICO ESTERO transfrontaliero	€	1,65
IN BANK - Bonifici generici verso BANCHE	€	1,65
IN BANK - Girofondi verso BANCHE	€	0,50
DISTINTA - Bonifici generici verso BANCHE	€	3,00
DISTINTA - Girofondi verso BANCHE	€	1,00

SPORTELLO - Bonifici generici verso BANCHE	€ 3,60
SPORTELLO - Girofondi verso BANCHE	€ 1,00
HOME BANK - Girofondi INTERNI	€ 0,00
HOME BANK - Bonifici generici verso CLIENTI	€ 1,65
IN BANK - Girofondi INTERNI	€ 0,00
IN BANK - Bonifici generici verso CLIENTI	€ 1,65
DISTINTA - Girofondi INTERNI	€ 0,00
DISTINTA - Bonifici generici verso CLIENTI	€ 2,30
SPORTELLO - Girofondi INTERNI	€ 0,00
SPORTELLO - Bonifici generici verso CLIENTI	€ 2,30
<b>ADDEBITI DISPOSIZIONI</b>	
ADDEBITO BOLLETTINI FRECCIA / FRECCIA ATTIVI - SPORTELLO	€ 0,00
ADDEBITO BOLLETTINI FRECCIA / FRECCIA ATTIVI - HOME BANKING	€ 0,00
ADDEBITO BOLLETTINI FRECCIA / FRECCIA PASSIVI - SPORTELLO	€ 0,00
ADDEBITO BOLLETTINI FRECCIA / FRECCIA PASSIVI - HOME BANKING	€ 0,00
<b>AUTORIZZAZIONE ADDEBITI</b>	
ADDEBITO RID FINANZIARI	€ 1,50

**VALUTE**

<b>BONIFICI</b>	
BONIFICI SU ALTRO ISTITUTO	In giornata
GIROFONDI SU ALTRO ISTITUTO	In giornata
BONIFICO SU ALTRO ISTITUTO PER ACCREDITO STIPENDI	In giornata
GIROFONDI / STIPENDI INTERNI	In giornata
BONIFICI INTERNI	In giornata
<b>CONTANTI ED ASSEGNI</b>	
VERSAMENTO DI CONTANTI	In giornata
VERSAMENTO ASSEGNI DI ALTRE BANCHE	3 giorni lavorativi
VERSAMENTO ASSEGNI CIRCOLARI	1 giorno lavorativo

**DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE**

CONTANTI / ASSEGNI CIRCOLARI STESSA BANCA	Contanti in giornata. Assegni circolari massimo 4 giorni lavorativi
ASSEGNI BANCARI STESSA FILIALE	Massimo 4 giorni lavorativi
ASSEGNI BANCARI ALTRA FILIALE	Massimo 4 giorni lavorativi
ASSEGNI CIRCOLARI ALTRI ISTITUTI / VAGLIA BANCA D'ITALIA	Massimo 4 giorni lavorativi
ASSEGNI BANCARI ALTRI ISTITUTI	Massimo 4 giorni lavorativi
VAGLIA E ASSEGNI POSTALI	Massimo 4 giorni lavorativi

**BONIFICI IN USCITA**

Tipo Bonifico	Data valuta di addebito
---------------	-------------------------

Bonifico Italia	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro.	
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria.	
Altri bonifici estero in euro	

**BONIFICI IN ENTRATA**

Tipo Bonifico	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico Interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico Italia altra banca	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro.	
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria.	<b>Ovvero</b> 2 giorni dalla data di negoziazione della divisa (calendario Forex)
Altri bonifici estero	2 giorni dalla data di negoziazione della divisa (calendario Forex)

**INCASSI COMMERCIALI**

RID PASSIVI	
Addebito RID	Giornata operativa di addebito (con decorrenza dal 5 luglio 2010)

Ri.Ba PASSIVE	
Addebito Ri.Ba	Giornata operativa di addebito (con decorrenza dal 5 luglio 2010)

MAV/Bollettini bancari "Freccia" PASSIVI	
Addebito MAV/Bollettini bancari "Freccia"	Giornata operativa di addebito (con decorrenza dal 5 luglio 2010)

RID ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)	
Valuta e disponibilità dei fondi per l'accredito RID	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento). (con decorrenza dal 5 luglio 2010)

Ri.Ba ATTIVE (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)	
Valuta e disponibilità dei fondi per l'accredito Ri.Ba	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento). (con decorrenza dal 5 luglio 2010)

MAV/Bollettini Bancari "Freccia" ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)	
Valuta e disponibilità dei fondi per l'accredito MAV	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento). (con decorrenza dal 5 luglio 2010)
Valuta e disponibilità dei fondi per l'accredito Freccia	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento). (con decorrenza dal 5 luglio 2010)

**GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO**
**BONIFICI IN USCITA**

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa)
--

successiva)		
Tipo Bonifico	Modalità	Orario limite ( <i>cut off</i> )
Bonifico Italia	Sportello	Disposto nell'orario di apertura sportello per bonifico singolo, entro le ore 14 per distinte di bonifico multiple
	InBank	Disposto entro le ore 14,00
	OnBank	Disposto entro le ore 13,00
	Remote banking (CBI)	Ricevuto entro le ore 14,00
Bonifico Estero	Sportello	Disposto entro le ore 14,00
	InBank	Disposto entro le ore 14,00
	OnBank	Disposto entro le ore 13,00
	Remote banking (CBI)	Ricevuto entro le ore 14,00
Bonifico di importo rilevante	Sportello	Disposto entro le ore 14,00
	InBank	Disposto entro le ore 14,00
	OnBank	Disposto entro le ore 13,00
	Remote banking (CBI)	Ricevuto entro le ore 14,00

*Il termine massimo di cut off sarà anticipato all'orario di chiusura al pubblico per i bonifici allo sportello e alle ore 10,00 per i bonifici disposti da InBank/OnBank e ricevuti da Remote banking per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre).*

## TEMPI DI ESECUZIONE

### BONIFICI IN USCITA

Tipo Bonifico	Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario
Bonifico interno (stessa banca)	-	Medesimo giorno di addebito dei fondi(*)
Bonifico nazionale o in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in Euro.	Sportello	Massimo 3 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
	InBank, OnBank, Remote banking (CBI)	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di altro Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo non appartenente all'unione monetaria:	Sportello	Massimo 3 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
	InBank, OnBank, Remote banking (CBI)	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

(\*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è anche la banca del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.

### INCASSI COMMERCIALI

RID PASSIVI	
Tempi di esecuzione	Data di scadenza (con decorrenza dal 5 luglio 2010)
Ri.Ba PASSIVE	
Tempi di esecuzione	Data di scadenza (con decorrenza dal 5 luglio 2010).
MAV/Bollettini Bancari "Freccia" PASSIVI	
Tempi di esecuzione	Massimo 3 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
RID ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)	
Termine per l'accettazione delle disposizioni RID Ordinario	10 giornate operative anteriori alla data scadenza (per i RID con scadenza dal 5 luglio 2010)
Termine per l'accettazione delle disposizioni RID	2 giornate operative anteriori alla data

Veloce	scadenza (per i RID con scadenza dal 5 luglio 2010)
Tempi di esecuzione	Tali da consentire l'addebito dei fondi all'altra banca alla data di scadenza (con decorrenza dal 5 luglio 2010).

<b>Ri.Ba ATTIVE (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)</b>	
Termine per l'accettazione delle disposizioni	15 giornate operative anteriori alla data scadenza (per le Ri.Ba con scadenza dal primo luglio 2010).

<b>ALTRO</b>	
CAPITALIZZAZIONE DARE	TRIMESTRALE
RIFERIMENTO CALCOLO INTERESSI	ANNO CIVILE
ADDEBITO ASSEGNI	DATA EMISSIONE
PERIOD. INVIO ESTRATTO CONTO	TRIMESTRALE
PERIODO APPL. OPER. OMAGGIO	ANNUALE
PERIODO APPL. SPESE FISSE	MENSILE
PERIODO APPL. SPESE LIQUIDAZ.	TRIMESTRALE

## RECESSO E RECLAMI

### **Recesso dal contratto**

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

n° 60 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente

### **Reclami, ricorsi e mediazione**

I reclami vanno inviati alla Banca per iscritto con una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata all'Ufficio Reclami della Banca in via Roma n. 7 – 33044 – Manzano (UD);
- in via informatica all'indirizzo e-mail della banca: (reclami@bancamanzano.it.)
- consegnati allo sportello della succursale presso cui è intrattenuto il rapporto, dietro rilascio di ricevuta.

La Banca risponde al reclamo entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, in alternativa al ricorso al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Qualora per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto cui si riferisce il presente

servizio, il cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero attivare il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

### LEGENDA

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Commissione per passaggio a debito	Importo addebitato al cliente a fronte dello sconfinamento in assenza di fido.
CRV	Cassa raccolta valuta
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Forex	Mercato in cui vengono scambiate le divise/valute
IEF	Ricevuta bancaria elettronica spagnola
LCR	Ricevuta bancaria elettronica francese
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione allo sconfinamento in assenza di fido. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo	Valore del tasso, rapportato su base annua, che tiene conto degli effetti della periodicità - se inferiore all'anno - di capitalizzazione degli interessi.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna (a) individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM delle aperture di credito in conto corrente, aumentarlo di un quarto ed aggiungere un margine di ulteriori 4 punti percentuali; la differenza tra il limite così individuato ed il tasso medio non può comunque essere superiore a 8 punti percentuali; (b) accertare che quanto richiesto dalla banca/intermediario non sia superiore al limite rilevato secondo le modalità di cui alla lettera (a).
Token	Dispositivo di sicurezza per la creazione di password dinamiche
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.