

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo di Manzano (Udine) Soc. Coop.

Via Roma,7 - 33044 – Manzano (UD)

Tel.: 0432-749811 - Fax: 0432-749875

Email: info@bancamanzano.it Sito internet: www.bancamanzano.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Udine n. 2275

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 451870 - cod. ABI 08631

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A158341

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, al Fondo Nazionale di Garanzia e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

Solo in caso di offerta fuori sede:

Cognome e nome del proponente: _____

Indirizzo: _____

Telefono: _____

E-mail: _____

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Con il contratto di **Carta di debito** il cliente intestatario di un conto corrente può chiedere alla banca l'attivazione dei seguenti servizi.

A) Il servizio **BANCOMAT ATM** consente al Cliente, attraverso il rilascio di una Carta, di effettuare prelievi di denaro – entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto – presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio Bancomat, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number").

Alla Carta possono essere associati altri servizi quali:

- il servizio di "Versamento di valori a mezzo sportello automatico" che consente al Cliente di fare pervenire alla Banca anche fuori dal normale orario di sportello, attraverso gli sportelli automatici della Banca abilitati a tale servizio, banconote, assegni, vaglia che saranno accreditati sul conto corrente.
- il servizio "Self-Service" che consente, inoltre, al Cliente di effettuare, presso gli sportelli automatici abilitati, operazioni quali ordini di bonifico e giroconto, prenotazioni di libretti, di moduli di assegni bancari, di valuta estera e di assegni circolari, disposizioni permanenti di addebito in conto corrente, le quali ultime potranno essere effettuate presso terminali telematici all'uopo abilitati, installati presso società esterne.

B) Il servizio **PagoBANCOMAT** consente al Cliente, entro limiti di importo contrattualmente previsti, di effettuare acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "PagoBANCOMAT", mediante l'uso della Carta e digitando il codice segreto.

C) Il servizio **FASTpay** consente al Cliente di effettuare, mediante l'uso della Carta, presso le barriere autostradali dotate di apposite apparecchiature e contraddistinte dal marchio Fastpay, il pagamento dei pedaggi autostradali relativi a percorsi su tratti gestiti da Società od Enti convenzionati, autorizzando irrevocabilmente l'addebito sul proprio conto corrente dei relativi importi, raggruppati mensilmente.

D) Il servizio **ATM-POS esteri** consente al Cliente, mediante l'uso della Carta, di:

- prelevare all'estero somme di denaro contante entro i limiti contrattualmente stabiliti, presso qualsiasi sportello automatico contraddistinto dal simbolo CIRRUS;
- effettuare all'estero, a mezzo ordine irrevocabile di giroconto elettronico, pagamenti nei confronti degli esercizi che abbiano installato appositi terminali, contrassegnati dal simbolo Maestro.

Il cliente può, inoltre, chiedere l'attivazione, previa stipula di un apposito atto integrativo, dei seguenti Servizi informativi:

- conoscere tramite un messaggio SMS la disponibilità residua dei massimali di utilizzo della propria carta
- attivare il blocco o lo sblocco dell'operatività estero della propria carta

- ricevere un messaggio SMS in presenza di utilizzi della propria carta di debito (derivanti da operazioni di prelievo su ATM o pagamenti tramite POS) di importo superiore o uguale ad una determinata soglia prevista dall'atto integrativo.

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente prevista ;
- se il Cliente utilizza in modo irregolare la Carta con conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione all'uso della stessa, i dati relativi a quest'ultima e alle generalità del Cliente sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia;

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

| SPESE | |
|---|--|
| INFORMATIVA PRE-CONTRATTUALE. | GLOBO MICROCHIP NOMINATIVA FULL A PAGAM.: € 0,00 GLOBO MICROCHIP PLUS A PAGAMENTO: € 0,00 GLOBO MICROCHIP FULL A PAGAMENTO: € 0,00 GLOBO MICROCHIP NOMINATIVA PLUS A PAGAM.: € 0,00 |
| INVIO DOCUMENTI TRASPARENZA (MODALITA' CARTACEA) | GLOBO MICROCHIP NOMINATIVA FULL A PAGAM.: € 1,20 GLOBO MICROCHIP PLUS A PAGAMENTO: € 1,20 GLOBO MICROCHIP FULL A PAGAMENTO: € 1,20 GLOBO MICROCHIP NOMINATIVA PLUS A PAGAM.: € 1,20 |
| INVIO DOCUMENTI TRASPARENZA (MODALITA' ELETTRONICA) | GLOBO MICROCHIP NOMINATIVA FULL A PAGAM.: € 0,00 GLOBO MICROCHIP PLUS A PAGAMENTO: € 0,00 GLOBO MICROCHIP FULL A PAGAMENTO: € 0,00 GLOBO MICROCHIP NOMINATIVA PLUS A PAGAM.: € 0,00 |
| INVIO DOCUM. VARIAZIONI CONDIZIONI | GLOBO MICROCHIP NOMINATIVA FULL A PAGAM.: € 0,00 GLOBO MICROCHIP PLUS A PAGAMENTO: € 0,00 GLOBO MICROCHIP FULL A PAGAMENTO: € 0,00 GLOBO MICROCHIP NOMINATIVA PLUS A PAGAM.: € 0,00 |
| UTILIZZO BANCOMAT | GLOBO MICROCHIP NOMINATIVA FULL A PAGAM.: € 0,00 GLOBO MICROCHIP PLUS A PAGAMENTO: € 0,00 GLOBO MICROCHIP FULL A PAGAMENTO: € 0,00 GLOBO MICROCHIP NOMINATIVA PLUS A PAGAM.: € 0,00 |

| | |
|-----------------------------|--|
| CIRCULARITÀ | GLOBO MICROCHIP NOMINATIVA FULL A PAGAM.: € 1,90 GLOBO MICROCHIP PLUS A PAGAMENTO: € 1,90 GLOBO MICROCHIP FULL A PAGAMENTO: € 1,90 GLOBO MICROCHIP NOMINATIVA PLUS A PAGAM.: € 1,90 |
| UTILIZZO POS | GLOBO MICROCHIP NOMINATIVA FULL A PAGAM.: € 0,00 GLOBO MICROCHIP PLUS A PAGAMENTO: € 0,00 GLOBO MICROCHIP FULL A PAGAMENTO: € 0,00 GLOBO MICROCHIP NOMINATIVA PLUS A PAGAM.: € 0,00 |
| UTILIZZO FASTPAY | GLOBO MICROCHIP NOMINATIVA FULL A PAGAM.: € 0,00 GLOBO MICROCHIP PLUS A PAGAMENTO: € 0,00 GLOBO MICROCHIP FULL A PAGAMENTO: € 0,00 GLOBO MICROCHIP NOMINATIVA PLUS A PAGAM.: € 0,00 |
| UTIL.EUROCH.ESTERO | GLOBO MICROCHIP NOMINATIVA FULL A PAGAM.: € 0,00 GLOBO MICROCHIP PLUS A PAGAMENTO: € 0,00 GLOBO MICROCHIP FULL A PAGAMENTO: € 0,00 GLOBO MICROCHIP NOMINATIVA PLUS A PAGAM.: € 0,00 |
| COMMISSIONI BANCOMAT ESTERO | GLOBO MICROCHIP NOMINATIVA FULL A PAGAM.: € 1,90 GLOBO MICROCHIP PLUS A PAGAMENTO: € 1,90 GLOBO MICROCHIP FULL A PAGAMENTO: € 1,90 GLOBO MICROCHIP NOMINATIVA PLUS A PAGAM.: € 1,90 |
| CAMBIO STATO | GLOBO MICROCHIP NOMINATIVA FULL A PAGAM.: € 0,00 GLOBO MICROCHIP PLUS A PAGAMENTO: € 0,00 GLOBO MICROCHIP FULL A PAGAMENTO: € 0,00 GLOBO MICROCHIP NOMINATIVA PLUS A PAGAM.: € 0,00 |
| BLOCCO | GLOBO MICROCHIP NOMINATIVA FULL A PAGAM.: € 0,00 GLOBO MICROCHIP PLUS A PAGAMENTO: € 0,00 GLOBO MICROCHIP FULL A PAGAMENTO: € 0,00 GLOBO MICROCHIP NOMINATIVA PLUS A PAGAM.: € 0,00 |
| SOSTITUZIONE | GLOBO MICROCHIP NOMINATIVA FULL A PAGAM.: € 10,33 GLOBO MICROCHIP PLUS A PAGAMENTO: € 10,33 GLOBO MICROCHIP FULL A PAGAMENTO: € 10,33 GLOBO MICROCHIP NOMINATIVA PLUS A PAGAM.: € 10,33 |
| ANNUALI PAGOBANCOMAT | GLOBO MICROCHIP NOMINATIVA FULL A PAGAM.: € 12,00 GLOBO MICROCHIP PLUS A PAGAMENTO: € 12,00 GLOBO MICROCHIP FULL A PAGAMENTO: € 12,00 GLOBO MICROCHIP NOMINATIVA PLUS A PAGAM.: € 12,00 |
| EMISSIONE | GLOBO MICROCHIP NOMINATIVA FULL A PAGAM.: € 0,00 GLOBO MICROCHIP PLUS A PAGAMENTO: € 0,00 GLOBO MICROCHIP FULL A PAGAMENTO: € 0,00 GLOBO MICROCHIP NOMINATIVA PLUS A PAGAM.: € 0,00 |
| RINNOVO | GLOBO MICROCHIP NOMINATIVA FULL A PAGAM.: € |

| | |
|---|--|
| | 0,00 GLOBO MICROCHIP PLUS A PAGAMENTO: € 0,00 GLOBO MICROCHIP FULL A PAGAMENTO: € 0,00 GLOBO MICROCHIP NOMINATIVA PLUS A PAGAM.: € 0,00 |
| STAMPA ELENCO CONDIZIONI | GLOBO MICROCHIP NOMINATIVA FULL A PAGAM.: € 5,00 GLOBO MICROCHIP PLUS A PAGAMENTO: € 5,00 GLOBO MICROCHIP FULL A PAGAMENTO: € 5,00 GLOBO MICROCHIP NOMINATIVA PLUS A PAGAM.: € 5,00 |
| MASSIMALI E ALTRE CONDIZIONI | |
| MASSIMALE / ATM ITALIA GIORNALIERO | GLOBO MICROCHIP NOMINATIVA FULL A PAGAM.: € 250,00 GLOBO MICROCHIP PLUS A PAGAMENTO: € 250,00 GLOBO MICROCHIP FULL A PAGAMENTO: € 250,00 GLOBO MICROCHIP NOMINATIVA PLUS A PAGAM.: € 250,00 |
| MASSIMALE / ATM ITALIA MENSILE | GLOBO MICROCHIP NOMINATIVA FULL A PAGAM.: € 2.000,00 GLOBO MICROCHIP PLUS A PAGAMENTO: € 1.500,00 GLOBO MICROCHIP FULL A PAGAMENTO: € 2.000,00 GLOBO MICROCHIP NOMINATIVA PLUS A PAGAM.: € 1.500,00 |
| MASSIMALE AGGIUNTIVO GIORNALIERO SU ATM BCC MANZANO | GLOBO MICROCHIP NOMINATIVA FULL A PAGAM.: € 250,00 GLOBO MICROCHIP PLUS A PAGAMENTO: GLOBO MICROCHIP FULL A PAGAMENTO: € 250,00 GLOBO MICROCHIP NOMINATIVA PLUS A PAGAM.: |
| MASSIMALE AGGIUNTIVO MENSILE SU ATM BCC MANZANO | GLOBO MICROCHIP NOMINATIVA FULL A PAGAM.: € 1.500,00 GLOBO MICROCHIP PLUS A PAGAMENTO: GLOBO MICROCHIP FULL A PAGAMENTO: € 1.500,00 GLOBO MICROCHIP NOMINATIVA PLUS A PAGAM.: |
| MASSIMALE / BANCOMAT ESTERO GIORNALIERO | GLOBO MICROCHIP NOMINATIVA FULL A PAGAM.: € 250,00 GLOBO MICROCHIP PLUS A PAGAMENTO: € 250,00 GLOBO MICROCHIP FULL A PAGAMENTO: € 250,00 GLOBO MICROCHIP NOMINATIVA PLUS A PAGAM.: € 250,00 |
| MASSIMALE / BANCOMAT ESTERO MENSILE | GLOBO MICROCHIP NOMINATIVA FULL A PAGAM.: € 2.000,00 GLOBO MICROCHIP PLUS A PAGAMENTO: € 1.500,00 GLOBO MICROCHIP FULL A PAGAMENTO: € 2.000,00 GLOBO MICROCHIP NOMINATIVA PLUS A PAGAM.: € 1.500,00 |
| MASSIMALE / POS ESTERO GIORNALIERO | GLOBO MICROCHIP NOMINATIVA FULL A PAGAM.: € 2.000,00 GLOBO MICROCHIP PLUS A PAGAMENTO: |

| | |
|---|--|
| | € 1.500,00 GLOBO MICROCHIP FULL A PAGAMENTO: € 2.000,00 GLOBO MICROCHIP NOMINATIVA PLUS A PAGAM.: € 1.500,00 |
| MASSIMALE / POS ESTERO MENSILE | GLOBO MICROCHIP NOMINATIVA FULL A PAGAM.: € 2.000,00 GLOBO MICROCHIP PLUS A PAGAMENTO: € 1.500,00 GLOBO MICROCHIP FULL A PAGAMENTO: € 2.000,00 GLOBO MICROCHIP NOMINATIVA PLUS A PAGAM.: € 1.500,00 |
| MASSIMALE / FASTPAY GIORNALIERO | GLOBO MICROCHIP NOMINATIVA FULL A PAGAM.: € 60,00 GLOBO MICROCHIP PLUS A PAGAMENTO: € 60,00 GLOBO MICROCHIP FULL A PAGAMENTO: € 60,00 GLOBO MICROCHIP NOMINATIVA PLUS A PAGAM.: € 60,00 |
| MASSIMALE / FASTPAY MENSILE | GLOBO MICROCHIP NOMINATIVA FULL A PAGAM.: € 60,00 GLOBO MICROCHIP PLUS A PAGAMENTO: € 60,00 GLOBO MICROCHIP FULL A PAGAMENTO: € 60,00 GLOBO MICROCHIP NOMINATIVA PLUS A PAGAM.: € 60,00 |
| MASSIMALE / PAGOBANCOMAT GIORNALIERO | GLOBO MICROCHIP NOMINATIVA FULL A PAGAM.: € 2.000,00 GLOBO MICROCHIP PLUS A PAGAMENTO: € 1.500,00 GLOBO MICROCHIP FULL A PAGAMENTO: € 2.000,00 GLOBO MICROCHIP NOMINATIVA PLUS A PAGAM.: € 1.500,00 |
| MASSIMALE / PAGOBANCOMAT MENSILE | GLOBO MICROCHIP NOMINATIVA FULL A PAGAM.: € 2.000,00 GLOBO MICROCHIP PLUS A PAGAMENTO: € 1.500,00 GLOBO MICROCHIP FULL A PAGAMENTO: € 2.000,00 GLOBO MICROCHIP NOMINATIVA PLUS A PAGAM.: € 1.500,00 |
| MASSIMALE / MASSIMALE UNICO GIORNALIERO | GLOBO MICROCHIP NOMINATIVA FULL A PAGAM.: € 2.100,00 GLOBO MICROCHIP PLUS A PAGAMENTO: € 1.500,00 GLOBO MICROCHIP FULL A PAGAMENTO: € 2.100,00 GLOBO MICROCHIP NOMINATIVA PLUS A PAGAM.: € 1.500,00 |
| MASSIMALE / MASSIMALE UNICO MENSILE | GLOBO MICROCHIP NOMINATIVA FULL A PAGAM.: € 2.100,00 GLOBO MICROCHIP PLUS A PAGAMENTO: € 1.500,00 GLOBO MICROCHIP FULL A PAGAMENTO: € 2.100,00 GLOBO MICROCHIP NOMINATIVA PLUS A PAGAM.: € 1.500,00 |

RECESSO E RECLAMI***Recesso dal contratto***

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del rapporto.

La banca si riserva la facoltà di recedere dal contratto o dai singoli servizi, con preavviso scritto di due mesi e senza alcun onere per il Cliente. Quest'ultimo è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.

In presenza di giusta causa o giustificato motivo, la Banca ha diritto di recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al cliente.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale (bancomat)

Immediatamente all'atto della restituzione della carta, salvi i tempi di chiusura del conto corrente.

Reclami, ricorsi e mediazione

I reclami vanno inviati alla Banca per iscritto con una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata all'Ufficio Reclami della Banca in via Roma n. 7 – 33044 – Manzano (UD);
- in via informatica all'indirizzo e-mail della banca: (reclami@bancamanzano.it.)
- consegnati allo sportello della succursale presso cui è intrattenuto il rapporto, dietro rilascio di ricevuta.

La Banca risponde al reclamo entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, in alternativa al ricorso al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Qualora per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto cui si riferisce il presente servizio, il cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero attivare il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale."

LEGENDA

| | |
|------------------------|---|
| Carta Bancomat | Carta che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM), sul circuito domestico |
| Carta PagoBancomat | Carta che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico |
| ATM | Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste |
| POS | Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi |
| Blocco della carta | Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto |
| Rimissione della carta | Nuova emissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata |