

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Banca di Credito Cooperativo di Manzano (Udine) Soc. Coop.

Via Roma,7 - 33044 – Manzano (UD)

Tel.: 0432-749811 - Fax: 0432-749875

Email: info@bancamanzano.it Sito internet: www.bancamanzano.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Udine n. 2275

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 451870 - cod. ABI 08631

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A158341

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, al Fondo Nazionale di Garanzia e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

Solo in caso di offerta fuori sede:

Cognome e nome del proponente: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

Telefono: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

**CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO**

Il servizio di internet banking denominato "INBANK" permette di ricevere, a mezzo della Rete Internet, informazioni sui rapporti che il cliente, in qualità di intestatario o contestatario di conto corrente, intrattiene con la banca e di effettuare alcune delle operazioni che svolge abitualmente agli sportelli della banca (operazioni caratteristiche del servizio), nei limiti dell'importo complessivo giornaliero specificato contrattualmente e comunque entro il saldo disponibile.

Il servizio di INBANK consente di visualizzare la situazione del proprio conto corrente e di altri rapporti in essere con la banca (conto titoli, mutuo, ecc) e di impartire disposizioni a valere sui propri rapporti, nei limiti dell'importo massimo giornaliero specificato contrattualmente e comunque entro il saldo disponibile del conto corrente.

Principali operazioni con Internet Banking**SERVIZI BASE**

1. visualizzazioni
  - a. movimenti e saldo conto corrente
  - b. situazione del conto titoli
  - c. piano di ammortamento del mutuo
2. disposizioni
  - a. pagamento delle rate del mutuo
  - b. bonifici
  - c. giroconti

**SERVIZI ACCESSORI**

A. GOLD – servizio per la gestione del portafoglio incassi:

1. visualizzazioni
  - a. situazione del portafoglio
  - b. esiti di portafoglio
  - c. avvisi di scadenza
2. disposizioni
  - a. Ri.Ba, Rid, Mav,
  - b. Pagamenti effetti

B. GOLD CBI – Servizio per la gestione dei flussi provenienti dal Corporate Banking Interbancario

Prevede lo scambio elettronico di flussi in formato CBI tra l'azienda, la banca attiva e le banche passive. Le funzioni disponibili sono quelle previste dagli standard CBI e regolate dalla normativa del Corporate Banking Interbancario

C. SURF & TRADE –servizio di trading on line: acquisto e vendita di strumenti finanziari

Il servizio di Surf&Trade consente al cliente l'accesso diretto all'area finanziaria e permette di effettuare l'acquisto e la vendita di strumenti finanziari sulla borsa italiana –Mercato Telematico Azionario (MTA) e su altri mercati i cui riferimenti saranno comunicati successivamente. Il servizio è operativo negli orari indicati nella sezione "condizioni economiche", ad esclusione dei periodi di tempo necessari agli interventi di chiusura delle procedure di elaborazione dei dati giornalieri della banca e di manutenzione ordinaria. Gli ordini ineriti oltre l'orario di apertura di borsa verranno recepiti ed inoltrati sul mercato il primo giorno di contrattazione successivo. La banca, in caso di indisponibilità del

servizio per motivi tecnici, provvederà a segnalare al cliente che l'ordine invitato non è stato preso in carico (messaggio di "non eseguito").

Il servizio aggiuntivo gratuito di informazione su strumenti finanziari FinXS Costom di Telkurs, che la banca offre ai propri clienti dietro autorizzazione di Telekurs Italia srl, consente la ricezione in tempo reale delle quotazioni della Borsa Italia e la ricezione ritardata di 15/30 minuti delle quotazioni di Borse estere di Parigi, Londra, Xetra, Nyse e Nasquid.

#### D. Servizi di pagamento – PagoLIGHT

Lai banca consente al cliente di impartire disposizioni (pagamenti o altri addebiti) con modalità elettroniche – tramite il personal computer collegato alla rete internet, il terminale telefonico o altri dispositivi telematici utilizzando il sistema di pagamento PagoLIGHT - entro l'importo massimo mensile specificato nel contratto ed in ogni caso entro il limite costituito dal saldo disponibile del conto corrente, con addebito delle operazioni sul conto corrente del cliente medesimo.

I pagamenti per i servizi di seguito indicati potranno essere disposti nei confronti degli esercizi e dei soggetti convenzionati.

- Ricariche telefoniche: l'operazione di ricarica può essere eseguita tramite apposita utenza telefonica cellulare abilitata denominata "utenza telefonica principale" oppure apposito messaggio SMS oppure tramite il sito Internet [www.inbank.it](http://www.inbank.it).
- Altri servizi di pagamento che saranno attivati con l'utilizzo del sistema di pagamento PagoLIGHT.

Il cliente che invia al numero di utenza della banca uno dei messaggi SMS indicati nelle "modalità di richiesta", deve utilizzare un telefono di sua proprietà, abilitato all'invio dei messaggi SMS, il cui numero di utenza corrisponde a quello indicato quale "Nr. di utenza principale". Il cliente rimane responsabile della custodia e del corretto utilizzo dell'apparecchio cellulare e del relativo numero di utenza telefonica.

Qualora sia stato indicato un numero massimo di messaggi di risposta SMS nel periodo definito, il cliente prende atto che il servizio sarà sospeso fino al ripristino che sarà effettuato all'inizio del mese o dell'anno successivo a seconda del periodo prescelto.

Le informazioni facoltativamente fornite dal cliente, costituite da numero di fax, indirizzo e-mail, utenze telefoniche collegate, possono essere inserite o modificate dal cliente stesso, sotto sua responsabilità e rischio, utilizzando le apposite funzioni messe a sua disposizione.

#### E. Informazioni a richiesta – via SMS

La banca ha facoltà di riscontrare un numero massimo di risposte SMS per periodo (mese/anno) contrattualmente specificato. Il cliente sarà avvisato con uno specifico messaggio SMS all'atto del superamento della soglia del limite concesso.

Il servizio offre le seguenti opzioni, attivabili singolarmente:

- a) Interrogazione rapporti (rapporti specificamente indicati nel contratto);
- b) Servizio PagoBANCOMAT/Fastpay (carte specificamente indicate nel contratto);
- c) Servizio POS (riservato ad aziende ed esercenti): movimenti effettuati dal terminale POS;
- d) Servizio CAI/PASS (riservato ad aziende ed esercenti): accesso ai dati non nominativi contenuti nel segmento Procedura Assegni sottratti, smarriti o bloccati. La banca concede al cliente/Azienda l'utilizzo del servizio di accesso ai dati non nominativi contenuti nel segmento PASS (Procedura assegni sottratti o smarriti) dell'archivio informatizzato istituito presso la Banca d'Italia ai sensi dell'art. 10 bis della l. 386/90 con successive modificazioni e regolamenti attuativi. Il cliente/Azienda assicura di utilizzare il servizio in modo riservato ed esclusivamente per le finalità consentite dalla legge e dai provvedimenti di attuazione: dichiara pertanto che ogni accesso ai dati sarà effettuato soltanto in presenza di un interesse connesso all'utilizzo di assegni.

#### F. Informazioni periodiche – SMS / Fax / E-mail

La banca concede il collegamento ai servizi ABILITATI tramite la gestione delle informazioni periodiche.

Il cliente può scegliere la programmazione dell'invio automatico di messaggi di vario tipo relativi ai servizi abilitati dalla banca.

Il cliente può optare per la ricezione dei messaggi informativi via SMS, via e-mail o a mezzo fax.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- utilizzo indebito del codice segreto (cod. utente) ed operativo (password) in conseguenza di smarrimento o furto;
- ritardo o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici o di forza maggiore;
- ai sensi della comunicazione Consob n. DI/30396 del 21 aprile 2000 si informa che l'utilizzo dei servizi di *trading on line* può indurre il cliente moltiplicare le transazioni, operando in una prospettiva intraday, con conseguente aumento del rischio relativo. L'eventuale incremento della frequenza operativa potrà inoltre comportare dei riflessi in termini di costo complessivo sostenuto per la negoziazione degli strumenti finanziari.

### SERVIZIO TOKEN – Appendice al contratto di INBANK

Viene consegnato un dispositivo hardware – denominato Token – dotato di display ed in grado di generare a cadenza regolare di 60 secondi codici numerici monouso (di seguito password). Il Token ha le dimensioni di un portachiavi ed è contrassegnato da un codice matricola numerico. Lo stesso viene consegnato dalla banca al titolare della stazione INBANK, che potrà utilizzarlo personalmente o in caso di titolare di azienda consegnarlo a sua volta ai soggetti autorizzati dal titolare ad effettuare operazioni previste nell’ambito di INBANK. Il token potrà essere utilizzato personalmente dal titolare della stazione INBANK, delle persone autorizzate dallo stesso titolare ad operare come sottoutenti, nonché dai soggetti abilitati con la procura speciale per servizi elettronici, al fine di acquisire le password da digitare per le operazioni previste dal servizio INBANK. Sarà cura del titolare della stazione fornire ai propri sottoutenti le adeguate informazioni sull’utilizzo del token. E’ espressamente vietato ogni diverso utilizzo, così come la consegna del dispositivo a terzi per qualsiasi ragione. Alla cessazione del funzionamento del token il titolare della stazione, potrà richiedere, qualora disponga dei necessari requisiti, il rilascio di un nuovo token previa sottoscrizione del relativo contratto. Il token viene attivato dalla banca entro le ore 24 del giorno successivo al ritiro da parte del titolare della stazione, previa sottoscrizione del contratto. Il token viene consegnato nello stato di conservazione e nelle condizioni idonee all’uso determinato tra la banca e il cliente.

Il cliente ha l’obbligo di custodire e conservare il token con diligenza, separatamente dagli altri codici identificativi del servizio di INBANK, e di servirsene appropriatamente per l’uso cui è destinato astenendosi da qualsiasi intervento sullo stesso.

Tra i **principali rischi**, si segnalano:

- l’utilizzo indebito del codice segreto (cod. utente) ed operativo (password) in conseguenza di smarrimento o furto, che può essere contenuto con l’utilizzo da parte del cliente del dispositivo hardware denominato “token”;
- ritardo o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici o di forza maggiore;
- ai sensi della comunicazione Consob n. DI/30396 del 21 aprile 2000 l’utilizzo dei servizi di trading on line può indurre il cliente a moltiplicare le transazioni, operando in una prospettiva intraday, con conseguente aumento del rischio relativo. L’eventuale incremento della frequenza operativa potrà inoltre comportare dei riflessi in termini di costo complessivo sostenuto per la negoziazione degli strumenti finanziari.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

CANONE SERVIZIO / MENSILE	INBANK BASE AZ. A CANONE MENSILE: € 36,00 (€ 3,00 Mensili) INBANK BASE NON RESIDENTI: € 36,00 (€ 3,00 Mensili) INBANK BASE PRIVATI: € 0,00 (€ 0,00 Mensili) IN-BANK BASE + TRADING: € 120,00 (€ 10,00 Mensili) IN-BANK GOLD + TRADING: € 0,00 (€ 0,00 Mensili)
CANONE SERVIZIO / TRIMESTRALE	INBANK GOLD CBI MULTIBANCA (>2 B.P.): € 164,16 (€ 41,04 Trimestrali) IN-BANK GOLD CBI: € 113,76 (€ 28,44 Trimestrali) IN-BANK GOLD: € 113,76 (€ 28,44 Trimestrali)
CANONE CAG GESTITO (RAPP.SEC.) / MENSILE	INBANK BASE AZ. A CANONE MENSILE: € 3,00 INBANK BASE NON RESIDENTI: € 3,00 INBANK BASE PRIVATI: € 0,00 IN-BANK BASE + TRADING: € 0,00 IN-BANK GOLD CBI + TRADING: € 0,00 IN-BANK GOLD + TRADING: € 0,00
SPESE INSTALLAZIONE	INBANK BASE AZ. A CANONE MENSILE: € 0,00

	INBANK BASE NON RESIDENTI: € 0,00 INBANK GOLD CBI MULTIBANCA (>2 B.P.): € 0,00 INBANK BASE PRIVATI: € 0,00 IN-BANK BASE + TRADING: € 0,00 IN-BANK GOLD CBI: € 0,00 IN-BANK GOLD CBI + TRADING: € 0,00 IN-BANK GOLD: € 0,00 IN-BANK GOLD + TRADING: € 0,00
SPESE INTERVENTO	INBANK BASE AZ. A CANONE MENSILE: € 0,00 INBANK BASE NON RESIDENTI: € 0,00 INBANK GOLD CBI MULTIBANCA (>2 B.P.): € 0,00 INBANK BASE PRIVATI: € 0,00 IN-BANK BASE + TRADING: € 0,00 IN-BANK GOLD CBI: € 0,00 IN-BANK GOLD CBI + TRADING: € 0,00 IN-BANK GOLD: € 0,00 IN-BANK GOLD + TRADING: € 0,00
CANONE INFORMAZIONI RIPETITIVE VIA SMS / MENSILE	INBANK BASE AZ. A CANONE MENSILE: € 1,00 INBANK BASE NON RESIDENTI: € 1,00 INBANK GOLD CBI MULTIBANCA (>2 B.P.): € 0,00 INBANK BASE PRIVATI: € 1,00 IN-BANK BASE + TRADING: € 0,00 IN-BANK GOLD CBI: € 0,00 IN-BANK GOLD CBI + TRADING: € 0,00 IN-BANK GOLD: € 0,00 IN-BANK GOLD + TRADING: € 0,00
CANONE UTILIZZO TOKEN / MENSILE	INBANK BASE AZ. A CANONE MENSILE: € 0,00 INBANK BASE NON RESIDENTI: € 0,50 INBANK BASE PRIVATI: € 0,50 IN-BANK BASE + TRADING: € 0,50 IN-BANK GOLD CBI: Massimo: € 0,90 IN-BANK GOLD CBI + TRADING: € 0,00 IN-BANK GOLD: Massimo: € 0,90 IN-BANK GOLD + TRADING: € 0,00
CANONE UTILIZZO TOKEN / TRIMESTRALE	INBANK GOLD CBI MULTIBANCA (>2 B.P.): Massimo: € 2,70 IN-BANK GOLD CBI: Massimo: € 2,70 IN-BANK GOLD: € 0,00
SPESA EMISSIONE TOKEN	INBANK BASE AZ. A CANONE MENSILE: € 0,00 INBANK BASE NON RESIDENTI: € 0,00 INBANK GOLD CBI MULTIBANCA (>2 B.P.): € 0,00 INBANK BASE PRIVATI: € 0,00 IN-BANK BASE + TRADING: € 0,00 IN-BANK GOLD CBI: € 0,00 IN-BANK GOLD CBI + TRADING: € 0,00 IN-BANK GOLD: € 0,00 IN-BANK GOLD + TRADING: € 0,00
STAMPA ELENCO CONDIZIONI	INBANK BASE AZ. A CANONE MENSILE: € 0,00 INBANK BASE NON RESIDENTI: € 0,00 INBANK GOLD CBI MULTIBANCA (>2 B.P.): € 0,00 INBANK BASE PRIVATI: € 0,00 IN-BANK BASE + TRADING: € 0,00 IN-BANK GOLD CBI: € 0,00 IN-BANK GOLD CBI + TRADING: € 0,00 IN-BANK GOLD: € 0,00 IN-BANK GOLD + TRADING: € 0,00
TRASP. INFO PRECONTRATTUALE	INBANK BASE AZ. A CANONE MENSILE: € 0,00 INBANK BASE NON RESIDENTI: € 0,00 INBANK GOLD CBI MULTIBANCA (>2 B.P.): € 0,00 INBANK BASE PRIVATI: € 0,00 IN-BANK BASE + TRADING: € 0,00 IN-BANK GOLD CBI: € 0,00 IN-BANK GOLD CBI + TRADING: € 0,00

	IN-BANK GOLD: € 0,00 IN-BANK GOLD + TRADING: € 0,00
TRASP. DOCUMENTAZ. PERIODICA (MODALITA' CARTACEA)	INBANK BASE AZ. A CANONE MENSILE: € 0,90 INBANK BASE NON RESIDENTI: € 0,90 INBANK GOLD CBI MULTIBANCA (>2 B.P.): € 0,90 INBANK BASE PRIVATI: € 0,90 IN-BANK BASE + TRADING: € 0,90 IN-BANK GOLD CBI: € 0,90 IN-BANK GOLD CBI + TRADING: € 0,90 IN-BANK GOLD: € 0,90 IN-BANK GOLD + TRADING: € 0,90
TRASP. DOCUMENTAZ. PERIODICA (MODALITA' ELETTRONICA)	INBANK BASE AZ. A CANONE MENSILE: € 0,00 INBANK BASE NON RESIDENTI: € 0,00 INBANK GOLD CBI MULTIBANCA (>2 B.P.): € 0,00 INBANK BASE PRIVATI: € 0,00 IN-BANK BASE + TRADING: € 0,00 IN-BANK GOLD CBI: € 0,00 IN-BANK GOLD CBI + TRADING: € 0,00 IN-BANK GOLD: € 0,00 IN-BANK GOLD + TRADING: € 0,00
TRASP. DOCUMENTAZ. VARIAZIONI	INBANK BASE AZ. A CANONE MENSILE: € 0,00 INBANK BASE NON RESIDENTI: € 0,00 INBANK GOLD CBI MULTIBANCA (>2 B.P.): € 0,00 INBANK BASE PRIVATI: € 0,00 IN-BANK BASE + TRADING: € 0,00 IN-BANK GOLD CBI: € 0,00 IN-BANK GOLD CBI + TRADING: € 0,00 IN-BANK GOLD: € 0,00 IN-BANK GOLD + TRADING: € 0,00
CANONE CAG GESTITO (RAPP.SEC.) / TRIMESTRALE	INBANK GOLD CBI MULTIBANCA (>2 B.P.): € 28,44 IN-BANK GOLD CBI: € 28,44 IN-BANK GOLD: € 28,44
RICHIESTA RESET PASSWORD	Con documentazione € 5,00 Senza documentazione € 2,00

**MASSIMALI E ALTRE CONDIZIONI**

PERIODICITÀ CANONE INFORMAZIONI RIPETITIVE (AIR)	INBANK BASE AZ. A CANONE MENSILE: MENSILE INBANK BASE NON RESIDENTI: MENSILE INBANK GOLD CBI MULTIBANCA (>2 B.P.): TRIMESTRALE INBANK BASE PRIVATI: MENSILE IN-BANK BASE + TRADING: MENSILE IN-BANK GOLD CBI: TRIMESTRALE IN-BANK GOLD CBI + TRADING: MENSILE IN-BANK GOLD: TRIMESTRALE IN-BANK GOLD + TRADING: MENSILE
PERIODICITÀ CANONE PAG. WEB (PAW)	INBANK BASE AZ. A CANONE MENSILE: MENSILE INBANK BASE NON RESIDENTI: MENSILE INBANK GOLD CBI MULTIBANCA (>2 B.P.): TRIMESTRALE INBANK BASE PRIVATI: MENSILE

	IN-BANK BASE + TRADING: MENSILE IN-BANK GOLD CBI: TRIMESTRALE IN-BANK GOLD CBI + TRADING: MENSILE IN-BANK GOLD: TRIMESTRALE IN-BANK GOLD + TRADING: MENSILE
PERIODICITA' CANONE NEW TRADE BCC ANAL.	INBANK BASE AZ. A CANONE MENSILE: MENSILE INBANK BASE NON RESIDENTI: MENSILE INBANK GOLD CBI MULTIBANCA (>2 B.P.): TRIMESTRALE INBANK BASE PRIVATI: MENSILE IN-BANK BASE + TRADING: MENSILE IN-BANK GOLD CBI: TRIMESTRALE IN-BANK GOLD CBI + TRADING: MENSILE IN-BANK GOLD: TRIMESTRALE IN-BANK GOLD + TRADING: MENSILE
PERIODICITA' CANONE NEW TRADE BCC BOOK	INBANK BASE AZ. A CANONE MENSILE: MENSILE INBANK BASE NON RESIDENTI: MENSILE INBANK GOLD CBI MULTIBANCA (>2 B.P.): TRIMESTRALE INBANK BASE PRIVATI: MENSILE IN-BANK BASE + TRADING: MENSILE IN-BANK GOLD CBI: TRIMESTRALE IN-BANK GOLD CBI + TRADING: MENSILE IN-BANK GOLD: TRIMESTRALE IN-BANK GOLD + TRADING: MENSILE
PERIODICITA' CANONE NEW TRADE BCC DEBUG	INBANK BASE AZ. A CANONE MENSILE: MENSILE INBANK BASE NON RESIDENTI: MENSILE INBANK GOLD CBI MULTIBANCA (>2 B.P.): TRIMESTRALE INBANK BASE PRIVATI: MENSILE IN-BANK BASE + TRADING: MENSILE IN-BANK GOLD CBI: TRIMESTRALE IN-BANK GOLD CBI + TRADING: MENSILE IN-BANK GOLD: TRIMESTRALE IN-BANK GOLD + TRADING: MENSILE
PERIODICITA' CANONE NEW TRADE BCC TELEKURS	

	INBANK BASE AZ. A CANONE MENSILE: MENSILE INBANK BASE NON RESIDENTI: MENSILE INBANK GOLD CBI MULTIBANCA (>2 B.P.): TRIMESTRALE INBANK BASE PRIVATI: MENSILE IN-BANK BASE + TRADING: MENSILE IN-BANK GOLD CBI: TRIMESTRALE IN-BANK GOLD CBI + TRADING: MENSILE IN-BANK GOLD: TRIMESTRALE IN-BANK GOLD + TRADING: MENSILE
PERIODICITA' CANONE SMS ESTRATTO CONTO (XEC)	INBANK BASE AZ. A CANONE MENSILE: MENSILE INBANK BASE NON RESIDENTI: MENSILE INBANK GOLD CBI MULTIBANCA (>2 B.P.): TRIMESTRALE INBANK BASE PRIVATI: MENSILE IN-BANK BASE + TRADING: MENSILE IN-BANK GOLD CBI: TRIMESTRALE IN-BANK GOLD CBI + TRADING: MENSILE IN-BANK GOLD: TRIMESTRALE IN-BANK GOLD + TRADING: MENSILE
PERIODICITA' CANONE SMS MOVIM. POS (XMP)	INBANK BASE AZ. A CANONE MENSILE: MENSILE INBANK BASE NON RESIDENTI: MENSILE INBANK GOLD CBI MULTIBANCA (>2 B.P.): TRIMESTRALE INBANK BASE PRIVATI: MENSILE IN-BANK BASE + TRADING: MENSILE IN-BANK GOLD CBI: TRIMESTRALE IN-BANK GOLD CBI + TRADING: MENSILE IN-BANK GOLD: TRIMESTRALE IN-BANK GOLD + TRADING: MENSILE
PERIODICITA' CANONE SMS O. ESER. POS (XOE)	INBANK BASE AZ. A CANONE MENSILE: MENSILE INBANK BASE NON RESIDENTI: MENSILE INBANK GOLD CBI MULTIBANCA (>2 B.P.): TRIMESTRALE INBANK BASE PRIVATI: MENSILE IN-BANK BASE + TRADING: MENSILE IN-BANK GOLD CBI:

	TRIMESTRALE IN-BANK GOLD CBI + TRADING: MENSILE IN-BANK GOLD: TRIMESTRALE IN-BANK GOLD + TRADING: MENSILE
PERIODICITA' CANONE SMS RESIDUO CARTA (XRE)	INBANK BASE AZ. A CANONE MENSILE: MENSILE INBANK BASE NON RESIDENTI: MENSILE INBANK GOLD CBI MULTIBANCA (>2 B.P.): TRIMESTRALE INBANK BASE PRIVATI: MENSILE IN-BANK BASE + TRADING: MENSILE IN-BANK GOLD CBI: TRIMESTRALE IN-BANK GOLD CBI + TRADING: MENSILE IN-BANK GOLD: TRIMESTRALE IN-BANK GOLD + TRADING: MENSILE
PERIODICITA' CANONE RICARICA TELEFON. (XRT)	INBANK BASE AZ. A CANONE MENSILE: MENSILE INBANK BASE NON RESIDENTI: MENSILE INBANK GOLD CBI MULTIBANCA (>2 B.P.): TRIMESTRALE INBANK BASE PRIVATI: MENSILE IN-BANK BASE + TRADING: MENSILE IN-BANK GOLD CBI: TRIMESTRALE IN-BANK GOLD CBI + TRADING: MENSILE IN-BANK GOLD: TRIMESTRALE IN-BANK GOLD + TRADING: MENSILE
PERIODICITA' CANONE SMS VARI SPOR. ATM (XVA)	INBANK BASE AZ. A CANONE MENSILE: MENSILE INBANK BASE NON RESIDENTI: MENSILE INBANK GOLD CBI MULTIBANCA (>2 B.P.): TRIMESTRALE INBANK BASE PRIVATI: MENSILE IN-BANK BASE + TRADING: MENSILE IN-BANK GOLD CBI: TRIMESTRALE IN-BANK GOLD CBI + TRADING: MENSILE IN-BANK GOLD: TRIMESTRALE IN-BANK GOLD + TRADING: MENSILE
PERIODICITÀ CANONE SERVIZIO	INBANK BASE AZ. A CANONE MENSILE: MENSILE INBANK BASE NON RESIDENTI:

	MENSILE INBANK GOLD CBI MULTIBANCA (>2 B.P.): TRIMESTRALE INBANK BASE PRIVATI: MENSILE IN-BANK BASE + TRADING: MENSILE IN-BANK GOLD CBI: TRIMESTRALE IN-BANK GOLD CBI + TRADING: MENSILE IN-BANK GOLD: TRIMESTRALE IN-BANK GOLD + TRADING: MENSILE
PERIODICITÀ CANONE TRADING	INBANK BASE AZ. A CANONE MENSILE: MENSILE INBANK BASE NON RESIDENTI: MENSILE INBANK GOLD CBI MULTIBANCA (>2 B.P.): TRIMESTRALE INBANK BASE PRIVATI: MENSILE IN-BANK BASE + TRADING: MENSILE IN-BANK GOLD CBI: TRIMESTRALE IN-BANK GOLD CBI + TRADING: MENSILE IN-BANK GOLD: TRIMESTRALE IN-BANK GOLD + TRADING: MENSILE
PERIODICITA' CANONE SMS ALERT POS/BAN (XAP)	INBANK BASE AZ. A CANONE MENSILE: MENSILE INBANK BASE NON RESIDENTI: MENSILE INBANK GOLD CBI MULTIBANCA (>2 B.P.): TRIMESTRALE INBANK BASE PRIVATI: MENSILE IN-BANK BASE + TRADING: MENSILE IN-BANK GOLD CBI: TRIMESTRALE IN-BANK GOLD CBI + TRADING: MENSILE IN-BANK GOLD: TRIMESTRALE IN-BANK GOLD + TRADING: MENSILE

**RECESSO E RECLAMI**

## Recesso dal contratto

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

## Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente

## Reclami, ricorsi e mediazione

I reclami vanno inviati alla Banca per iscritto con una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata all'Ufficio Reclami della Banca in via Roma n. 7 – 33044 – Manzano (UD);
- in via informatica all'indirizzo e-mail della banca: (reclami@bancamanzano.it.)
- consegnati allo sportello della succursale presso cui è intrattenuto il rapporto, dietro rilascio di ricevuta.

La Banca risponde al reclamo entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, in alternativa al ricorso al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Qualora per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto cui si riferisce il presente servizio, il cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero attivare il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale."

## LEGENDA

bonifico	Pagamento di corrispettivi da parte del debitore nei confronti del creditore
Ri.Ba	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore
RID	Incasso di crediti sulla base di un ordine permanente di addebito confermato dal debitore
MAV	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore
Chart	Rappresentazione grafica di una attività finanziaria, in termini di prezzo o volume
FinXS Custom	Strumento di accesso a parte o all'intera offerta Telekurs: corsi aggiornati, notizie, corsi storici nonché dati principali e sugli eventi per ogni strumento finanziario (funzione di ricerca di strumenti e notizie, charting, pagine predefinite, portafoglio e News-Chainig).
Nyse (New York Stock Exchange)	Situato a Wall Street, è conosciuto anche come il "Big Board", è il più grande mercato finanziario del mondo
Nasquad (National Association)	Mercato azionario telematico statunitense che offre l'opportunità di

of Securities Dealers Automated Quotation)	finanziarsi sul mercato alle imprese medio piccole con elevato potenziale di crescita. Tratta oltre 5.500 titoli, a capitalizzazione inferiore a quelli trattati su Nyse
Xetra	Indice della borsa telematica di Francoforte
SMS (Short Message Service)	Sistema per l'invio di brevi messaggi di testo in caratteri alfanumerici nella telefonia cellulare, basata sugli standard GSM. Gli SMS possono essere inviati sia attraverso telefonini che attraverso siti Internet che offrono questo servizio.
User id	Rappresenta il nome dell'utente su un dato sistema accessibile via rete.
Password (parola d'ordine)	Sequenza di caratteri alfanumerici richiesta per accedere a un elaboratore quanto sono attive procedure di sicurezza.
CBI	Il Corporate Banking Interbancario è il servizio promosso dall'Abi, grazie al quale ogni banca può offrire alla clientela imprenditoriale la possibilità di dialogo con banche e imprese con modalità elettroniche e, di norma, mediante un unico collegamento telematico, utilizzando regole operative e tecniche standard diramate dall'Associazione Bancaria Italiana.
TOKEN	Dispositivo hardware dotato di display capace di generare codici password monouso.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.