

**INFORMAZIONI SULL'EMITTENTE DELLA CARTA DI CREDITO**

CartaSi S.p.A., sede legale: Corso Sempione, 55 - 20145 Milano - Iscritta all'Albo degli Istituti di pagamento art.114 - septies T.U.B. n. 32875.7 - Capitale Sociale Euro 35.526.315,60 - Gruppo di appartenenza: Gruppo Bancario ICBPI n. 5000.5 (capogruppo: Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane S.p.A.) - Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA: 04107060966 – REA Milano: 1725898 – ISVAP Sez. D RUI: D000218599  
Telefono: +39.02.3488.1  
Fax: +39.02.3488.4115  
Sito Internet: [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it)

**INFORMAZIONI SULLA BANCA (SOGETTO COLLOCATORE DELLA CARTA DI CREDITO)****CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO****Che cos'è la carta di credito**

La carta di credito CartaSi è uno strumento di pagamento che consente al Titolare di compiere operazioni tramite il Circuito Internazionale il cui marchio è riportato sulla carta, e più precisamente consente:

- di acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali, senza contestuale pagamento in contanti;
- di ottenere anticipi di denaro contante da parte delle banche aderenti al Circuito Internazionale, in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).

Alla carta è assegnato un limite di utilizzo mensile. Gli acquisti e gli anticipi di denaro contante sono possibili entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la carta viene utilizzata.

Il rimborso delle somme dovute e indicato nell'estratto conto mensile inviato al Titolare, avviene in data successiva a quella di utilizzo della carta, ed è effettuato in un'unica soluzione e senza interessi.

Alla carta di credito possono essere associati servizi accessori quali ad esempio il pacchetto assicurativo CartaSi Black, i Servizi SMS di sicurezza, i Servizi SMS dispositivi e l'estratto conto on-line.

I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della carta e/o del servizio. L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul Sito Internet dell'emittente o contattando il Servizio Clienti.

**Principali rischi**

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN, nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, sottrazione, falsificazione e contraffazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto il Titolare deve prestare la massima attenzione nella custodia della Carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi.
- Utilizzo della Carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza.
- Variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.
- Nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta e/o di ritardo nei pagamenti, i dati relativi alla Carta ed al Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, e/o ad altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti. L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito. Il Titolare sarà informato preventivamente rispetto al primo invio di informazioni negative sul suo conto.
- Responsabilità solidale del Titolare della Carta principale per le operazioni effettuate dai Titolari delle Carte supplementari.

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche massime applicabili al Titolare per le carte di credito CartaSi Black Individuali emesse da CartaSi S.p.A.. La Banca determinerà, entro i sotto elencati limiti massimi fissati da CartaSi S.p.A. e per i soli prodotti che la stessa desidera offrire alla propria clientela, le condizioni effettivamente applicate ai Titolari, le quali sono riportate nel "Documento di sintesi Carte di credito CartaSi" contenuto nel Contratto.

**A) QUOTA ANNUALE MASSIMA****Carte Individuali**

	Carte Black
Carta Principale	€ 300,00
Carta Familiare	€ 300,00

**B) INTERESSI DI MORA:** non previsti.**C) COMMISSIONI MASSIME PER IL SERVIZIO DI ANTICIPO CONTANTE:**

Commissione massima del 4%, con un minimo di 0,52 Euro per operazioni effettuate in Euro ed un minimo di 5,16 Euro per le operazioni in valuta diversa dall'Euro. A tali operazioni, inoltre, in linea con quanto previsto dal Circuito Internazionale, le banche che procedono all'erogazione del servizio e/o i terzi proprietari o gestori degli ATM aderenti al Circuito Internazionale possono applicare ulteriori commissioni opportunamente comunicate e/o evidenziate dagli ATM medesimi.

**D) GIORNI DI VALUTA PER L'ADDEBITO SU CONTO CORRENTE BANCARIO:**

In una data compresa fra l'ultimo giorno del mese di riferimento dell'estratto conto ed il giorno 15 del mese successivo (se il giorno di addebito cade di domenica o in un giorno festivo, la valuta è posticipata al primo giorno feriale successivo), in funzione della tipologia di carta.

**E) ESTRATTI CONTO:**

- Costi di emissione e di invio:
  - estratto conto on-line (attivabile tramite iscrizione al Portale Titolari sul sito [www.black.cartasi.it](http://www.black.cartasi.it)): gratuito
  - estratto conto cartaceo: gratuito
- Imposta governativa di bollo su estratti conto superiori a 77,47 Euro: 1,81 Euro

**F) TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO:**

Tasso determinato all'atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con il Circuito MasterCard, da:

- una commissione applicata dal Circuito MasterCard variabile, in funzione del paese in cui avviene l'operazione (Paesi EU non aderenti all'Euro e Paesi extra EU), da un minimo di 0,10% ad un massimo di 0,58% dell'importo transato. Il tasso di cambio è calcolato dal Circuito MasterCard nel giorno di negoziazione delle singole transazioni (in media alcuni giorni dopo la data dell'acquisto)
- una commissione per il servizio applicata da CartaSi variabile, in funzione del paese in cui avviene l'operazione (Paesi EU non aderenti all'Euro e Paesi extra EU) e delle modalità operative definite con il Circuito MasterCard, da un minimo dell'0,86% ad un massimo del 1,71% dell'importo transato. L'importo addebitato in Euro in estratto conto è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come sopra definito per un ammontare complessivo delle commissioni indicate che varia da un minimo dell'1% ad un massimo del 2% dell'importo transato.

**G) SPESE IN CASO DI RITARDATO PAGAMENTO:** non previste**H) SPESE PER IL RECUPERO DEI FONDI PER OPERAZIONI DI PAGAMENTO E DI ANTICIPO DI DENARO CONTANTE NON AUTORIZZATE, NON ESEGUITE O ESEGUITE IN MODO INESATTO:** non previste**I) SPESE PER LA REVOCA DEL CONSENSO ALLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO:** non previste**L) SPESE PER LA COMUNICAZIONE DEL RIFIUTO DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO:** non previste**M) SOSTITUZIONE DELLA CARTA PER RINNOVO O DUPLICATO/RIFACIMENTO:** servizio gratuito**N) RICHIESTA DOCUMENTAZIONE:**

- Copia Contratto sottoscritto dal Titolare: servizio gratuito
- Copia "Documento di sintesi Carte di credito CartaSi" aggiornata: servizio gratuito
- Copia documentazione spese effettuate in un anno: servizio gratuito
- Copia di un singolo documento di spesa: servizio gratuito
- Copia di comunicazioni già ricevute: servizio gratuito
- Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge: servizio gratuito.

**O) SERVIZI D'EMERGENZA:**

CARTA SOSTITUTIVA D'EMERGENZA: servizio gratuito

ANTICIPO CONTANTE D'EMERGENZA: servizio gratuito

Servizi erogabili su richiesta del Titolare al Servizio Clienti CartaSi.

**P) COMMISSIONE PER RIFORNIMENTO CARBURANTE:** massimo 0,77 Euro per ogni rifornimento di carburante di importo pari o superiore a 100,00 Euro, effettuato in Italia.**Q) PROGRAMMA DI FIDELIZZAZIONE IOSI<sup>(4)</sup>:** quota associativa annuale massima 12,00 Euro.

**R) SERVIZI ACCESSORI:**

- Pacchetto assicurativo CartaSi Black: servizio inclusivo gratuito
- Servizi SMS di sicurezza - Avviso Movimenti: servizio facoltativo gratuito
- Servizi SMS dispositivi: servizio facoltativo, massimo 1,00 Euro per transazione
- Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure: servizio gratuito
- Registrazione e utilizzo dell'area riservata del sito CartaSi dedicato [www.black.cartasi.it](http://www.black.cartasi.it): servizio gratuito
- Servizio Clienti CartaSi - Personal Planner: servizio gratuito
- Pacchetto Assistance e Concierge CartaSi Black: servizio gratuito
- Card Care: servizio gratuito
- Travel Designer: servizio gratuito
- Tessera Priority Pass - sostituzione in caso di furto/smarrimento: massimo 25 USD
- Priority Pass:
  - per Titolare carta Principale: servizio gratuito
  - per Titolare Carta Familiare: servizio gratuito
  - per accompagnatore non Titolare di CartaSi Black: 24 USD per visita

Gli indennizzi e le prestazioni assicurative saranno effettuati alle condizioni vigenti al momento dell'evento, con i limiti e per la durata previsti dai contratti stipulati con le Compagnie Assicuratrici. In ogni eventualità, le condizioni incluse nei contratti stipulati di cui sopra prevarranno in caso di conflitto su quelle indicate in qualsiasi materiale pubblicitario o promozionale.

Per maggiori dettagli sul Regolamento dei servizi e per iscrizione a quelli facoltativi consultare il sito [www.black.cartasi.it](http://www.black.cartasi.it) o contattare il Personal Planner. Si rimanda inoltre alla documentazione informativa delle coperture assicurative consegnata in fase di sottoscrizione del modulo di richiesta carta.

*(1) L'iscrizione può essere richiesta all'atto della sottoscrizione del contratto, o successivamente, chiamando il Personal Planner o il Numero Verde programma ioSi 800-15.11.11 o registrandosi al sito [www.black.cartasi.it](http://www.black.cartasi.it). Per maggiori dettagli sul Regolamento del servizio consultare il sito [www.black.cartasi.it](http://www.black.cartasi.it) o contattare il Personal Planner.*

**RECESSO E RECLAMI****Recesso dal Contratto**Diritto di ripensamento del Titolare

Se il Contratto è concluso mediante tecniche di comunicazione a distanza, quali ad esempio il telefono, internet o la posta elettronica, e quindi senza la presenza fisica e contemporanea del Titolare e del personale della Banca, il diritto di recedere dal Contratto può essere esercitato entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso oppure - se successivo - dal giorno in cui il Titolare riceve le condizioni contrattuali insieme alle informazioni richieste ai sensi del Codice del Consumo.

Il Titolare può recedere senza penali e senza dover indicarne il motivo, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare all'emittente al seguente indirizzo:

- CartaSi S.p.A. - Corso Sempione, 55 - 20145 - Milano.

Il recesso si considera efficace dal momento in cui l'emittente ne viene a conoscenza.

Se il Contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, il Titolare, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione di recesso è tenuto a restituire all'emittente l'importo dovuto in linea capitale e a pagare gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto stabilito dal Contratto, oltre ad eventuali somme non ripetibili corrisposte dall'emittente alla Pubblica Amministrazione. Se il Titolare ritarda a pagare queste somme decorreranno interessi di mora, oltre a spese e commissioni, nella misura indicata nella sezione "Condizioni economiche" del presente documento. Al Titolare che recede non verrà addebitata alcuna parte della quota annuale e, se già addebitata, essa verrà stornata per intero.

Inoltre, se in possesso della Carta, il Titolare deve provvedere alla sua pronta invalidazione (tagliandola verticalmente in due parti) e restituzione alla Banca e/o all'emittente. In caso diverso, l'emittente provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito.

Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

Recesso del Titolare

Il Titolare ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare all'emittente, eventualmente anche tramite la Banca, al seguente indirizzo:

- CartaSi S.p.A. - Corso Sempione, 55 - 20145 - Milano.

Il recesso si considera efficace dal momento in cui l'emittente ne viene a conoscenza.

Recesso dell'emittente

L'emittente può recedere dal Contratto, dandone comunicazione scritta al Titolare, nei seguenti casi:

- con preavviso di 2 (due) mesi e senza nessun onere a carico del Titolare. Il recesso si considera efficace trascorsa la durata del periodo di preavviso a decorrere dal momento in cui il Titolare viene a conoscenza dell'esercizio del recesso da parte dell'emittente;
- per giustificato motivo, che verrà reso noto al Titolare, e solo nel caso in cui il Titolare rivesta la qualifica di Consumatore, in qualsiasi momento - senza preavviso - senza alcun onere a carico del Titolare. Il recesso si considera efficace nel momento in cui il Titolare ne viene a conoscenza.

Diritti ed obblighi del Titolare in caso di recesso

Il Titolare, in caso di esercizio del diritto di recesso da parte del Titolare medesimo o dell'emittente:

- entro 30 (trenta) giorni dall'efficacia del recesso, deve provvedere al pagamento, in unica soluzione, di ogni ragione di credito vantata dall'emittente nei suoi confronti, e, se in possesso della carta, alla sua pronta invalidazione (tagliandola verticalmente in due parti) e restituzione alla Banca e/o all'emittente. In caso diverso, l'emittente provvederà a bloccare la carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito;
- se ritarda a pagare le somme di cui al punto precedente, sarà tenuto al pagamento di interessi di mora, oltre a spese e commissioni, nella misura indicata nella sezione "Condizioni economiche" del presente documento;
- ha diritto al rimborso della quota annuale della carta, in misura proporzionale ai mesi di mancato utilizzo della carta. Parimenti, in caso di addebito di ulteriori spese periodiche, queste saranno dovute dal Titolare solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso, e se pagate anticipatamente, esse sono rimborsate in maniera proporzionale;
- qualora avesse autorizzato l'addebito sulla carta di spese ricorrenti, dovrà provvedere a revocare la/le relativa/e autorizzazione/i, con congruo anticipo rispetto all'esercizio del recesso (se il recesso è esercitato dal Titolare medesimo), o immediatamente dopo essere venuto a conoscenza della

comunicazione di recesso (se il recesso è esercitato dall'emittente).

Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

#### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

I tempi massimi di chiusura del Contratto, in caso di recesso del Titolare, sono pari a 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricezione da parte dell'emittente della comunicazione di recesso.

#### **Reclami**

Il Titolare può presentare reclami all'emittente - Ufficio Customer Care, con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A.R., via fax, o per via telematica ai seguenti recapiti:

- CartaSi - Customer Care, Corso Sempione, 55 - 20145 Milano; fax 02 - 3488.9154; indirizzo email: c.satisfaction@cartasi.it

È considerato valido il reclamo che contiene gli estremi di chi lo propone, i motivi del reclamo, la firma o analogo elemento che consenta di identificare con certezza il Titolare.

L'emittente darà riscontro al reclamo entro 30 (trenta) giorni dalla sua ricezione, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema. Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 (trenta) giorni, il Titolare può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF") alle seguenti condizioni:

- a) non sono trascorsi più di 12 (dodici) mesi dalla presentazione del reclamo all'emittente;
- b) la controversia riguarda operazioni e servizi bancari e finanziari: 1) fino a 100.000 Euro, se il Titolare chiede una somma di denaro; 2) senza limiti di importo, quando si chiede soltanto di accertare diritti, obblighi e facoltà (ad esempio quando si lamenta la mancata consegna della documentazione di trasparenza);
- c) la controversia non è già stata all'esame di arbitri o di conciliatori.

Per sapere come rivolgersi all'ABF, il Titolare può consultare l'apposita "Guida" disponibile sul sito Internet dell'emittente, nonché presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico oppure consultare direttamente il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it).

In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra delineata, il Titolare può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo all'emittente, domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28), come ad es. il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)). In ogni caso, l'istanza di soluzione stragiudiziale all'ABF, o a uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge, costituisce condizione di procedibilità della eventuale domanda giudiziale.

In aggiunta a quanto sopra, in caso di violazione da parte dell'emittente delle regole di condotta che riguardano la prestazione dei servizi di pagamento, è espressamente previsto dal legislatore che il Titolare possa presentare un esposto alla Banca d'Italia (ai sensi dell'art. 39 del D. Lgs. 11/2010). La proposizione dell'esposto non pregiudica il diritto di adire la competente autorità giudiziaria.

In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti dall'emittente in relazione alla prestazione dei servizi di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, direzione nonché dei soggetti che svolgono funzioni di controllo per mancata vigilanza sull'osservanza degli obblighi in questione, nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 11/2010).

#### **LEGENDA**

**ATM (Automated Teller Machine):** sportello automatico, collocato generalmente presso gli sportelli bancari, che permette al Titolare di ottenere anti-cipi di denaro contante, nonché di avere, eventualmente, informazioni sul proprio stato contabile.

**Carta INDIVIDUALE:** carta di pagamento emessa a favore di una persona fisica intestataria di un conto corrente acceso presso la Banca.

**Carta PRINCIPALE:** prima carta di pagamento emessa a favore di un Titolare.

**Carta SUPPLEMENTARE:** carta di pagamento emessa a favore di un familiare del soggetto già Titolare di una Carta Principale (Carta FAMILIARE).

**PIN (Personal Identification Number):** codice personale segreto per il prelievo di denaro contante (operazioni di anticipo di denaro contante) dagli sportelli automatici abilitati in Italia e all'estero e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.

### **Come contattare il Servizio Clienti CartaSi**

**Personal Planner:** Numero Verde dedicato 800-77.66.44 attivo 24 ore su 24 - Per le chiamate dall'estero: +39.02.34980213