



**Regolamento Generale
delle carte di credito ad opzione
Carta Platinum Credit,
Carta Gold Credit, Carta Explora
e Blu American Express®**

Le Carte Platinum Credit, Gold Credit, Explora e Blu American Express® sono carte di credito revolving ad opzione emesse dall'American Express Services Europe Limited ("American Express"), istituto di pagamento costituito secondo il diritto inglese, autorizzazione FSA n. 415532, con sede secondaria in Italia in Largo Caduti di El Alamein n. 9, 00173, Roma – sito internet: www.americanexpress.it, codice ABI n. 19441 – iscritta al Registro delle Imprese di Roma C.F./ P. IVA n. 05090991000, iscritta nell'Elenco Speciale di cui all'art. 107 del D. Lgs. n. 385/93 al n. 194415, iscritta all'albo degli Istituti di Pagamento di cui all'art. 114-septies del d.lgs. 385/1993 e soggetta alla vigilanza della Financial Services Authority inglese, con sede a 25 The North Colonnade, Canary Wharf, Londra, Inghilterra, E14 5H, per quanto concerne l'attività di prestazione di servizi di pagamento, e della Banca d'Italia, con sede in Via Nazionale, 91, 00184 Roma, per quanto riguarda l'attività di finanziamento in relazione alle carte di credito revolving svolta in Italia (credito revolving concesso con carta di credito), Servizio Clienti n: 06 72282 – Sito Internet: www.americanexpress.it.

Per **"Addebito"** si intende l'importo registrato sul Conto in relazione a ogni operazione effettuata utilizzando la Carta, nonché qualsiasi altro importo altrimenti registrato sul Conto, inclusi, a titolo esemplificativo, acquisti, prelievi di contante tramite ATM, corrispettivi, interessi, commissioni, quote annuali o altri importi dovuti all'American Express dal Titolare e dai Titolari di Carte Supplementari ai sensi del Contratto.

Per **"Carta"** si intende sia il supporto in plastica sia qualsiasi altro strumento di accesso al servizio fornito dall'American Express al Titolare e agli eventuali Titolari di Carte Supplementari.

Per **"Carta Supplementare"** si intende la Carta rilasciata a persona indicata dal Titolare di Carta Base, su richiesta di quest'ultimo e le cui operazioni sono registrate sul Conto.

Per **"Comunicazione di Accettazione"** si intende la comunicazione che l'American Express invia al Titolare contestualmente all'invio della Carta, in accettazione della Domanda di Concessione della Carta.

Per **"Conto"** si intende la posizione contabile e amministrativa mantenuta dall'American Express in relazione all'emissione della Carta Base e alla gestione del rapporto sia con il Titolare della Carta Base sia con gli eventuali Titolari di Carte Supplementari ai sensi del Regolamento.

Per **"Contratto"** si intende l'accordo tra il Titolare e l'American Express, come risultante dalla Domanda di Concessione della Carta, dal Regolamento, dal documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" e dalla Comunicazione di Accettazione, nonché qualsiasi successiva comunicazione o accordo di modifica dei termini dei predetti documenti.

Per **"Data dell'Estratto Conto"** o **"Data di Chiusura dell'Estratto Conto"** si intende l'ultimo giorno del periodo a cui si riferisce l'Estratto Conto secondo quanto indicato nello stesso.

Per **"Domanda di Concessione della Carta"** si intende il modulo di richiesta Carta compilato e firmato dal richiedente la Carta, con allegato il Regolamento e il documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori".

Per **"Estratto Conto"** si intende il documento che l'American Express spedisce periodicamente al Titolare, secondo quanto previsto nell'Art. 7, e che riepiloga tutti gli Addebiti e gli accrediti registrati sul Conto durante il relativo periodo di riferimento.

Per **"Regolamento"** si intende questo regolamento contrattuale.

Per **"Saldo Attuale"** si intende il saldo del Conto risultante alla Data dell'Estratto Conto, come indicato in tale Estratto Conto.

Per **"Titolare"** si intende la persona a cui viene rilasciata la Carta, il cui nominativo è indicato nella Comunicazione di Accettazione e stampigliato sulla Carta; tale Carta è definita "Carta Base".

Per **"Titolare di Carta Supplementare"** si intende la persona a cui viene rilasciata la Carta Supplementare e il cui nominativo è stampigliato sulla Carta Supplementare.

1. Accettazione della domanda

1.1 La Domanda di Concessione della Carta ha valore di proposta contrattuale, che si considererà accettata dall'American Express, solo al momento e nel luogo della ricezione da parte del Titolare della Carta e della Comunicazione di Accettazione.

1.2 La conclusione del Contratto e il rilascio della Carta, incluso quello di eventuali Carte Supplementari, restano, pertanto, nella discrezionalità dell'American Express, che non sarà tenuta in alcun caso a giustificare la mancata accettazione della Domanda di Concessione della Carta e il mancato rilascio della Carta stessa.

1.3 La Carta Platinum Credit potrà essere rilasciata esclusivamente a persone che siano già Titolari di Carta Platino o di Carta Centurion American Express.

1.4 Il Titolare potrà chiedere in qualsiasi momento e ottenere gratuitamente dall'American Express copia ulteriore del Regolamento.

2. Durata del rapporto contrattuale

2.1 Il Contratto tra l'American Express e il Titolare è a tempo indeterminato.

Il "periodo di validità" stampigliato sulla Carta è inserito solo a scopi di sicurezza per permettere la sostituzione periodica della Carta e, pertanto, non altera la natura a tempo indeterminato del Contratto.

3. Condizioni e precauzioni per l'uso della Carta e/o del Codice

3.1 L'attivazione e/o l'uso della Carta implica l'accettazione del Contratto da parte del Titolare e degli eventuali Titolari di Carte Supplementari.

L'American Express addebita sul Conto, oltre agli eventuali interessi, spese, imposte, commissioni e quote annuali:

(i) l'importo di ogni operazione effettuata dal Titolare e/o dagli eventuali Titolari di Carta Supplementare presso un esercizio convenzionato con l'American Express, o altre società del Gruppo American Express e/o loro licenziatari, ("Esercizio") mediante l'esibizione della Carta unitamente alla digitazione del proprio codice di identificazione personale (detto PIN) e/o alla sottoscrizione di un documento d'acquisto (scontrino o memoria di spesa);

(ii) l'importo di operazioni, ordini e/o prenotazioni effettuate via internet, per telefono o per corrispondenza (anche ove concernenti richieste di domiciliazione sul Conto di utenze ovvero altri Addebiti Ricorrenti), oppure attraverso qualsiasi altro strumento dal Titolare e/o dagli eventuali Titolari di Carta Supplementare, quando il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare forniscono all'Esercizio il proprio numero di Carta e i relativi dettagli e seguono le istruzioni dell'Esercizio riguardanti le modalità di pagamento con Carta;

(iii) l'importo di ogni operazione effettuata dal Titolare e/o dagli eventuali Titolari di Carta Supplementare presso macchine automatiche distributrici di contante ("ATM") tramite digitazione del proprio PIN;

(iv) l'importo di operazioni per le quali il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare sottoscrivono un documento che evidenzia un accordo con un Esercizio in cui è specificato l'importo dell'operazione e l'assenso del Titolare e/o degli eventuali Titolari di Carta Supplementare al relativo Addebito mediante la Carta.

Il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare potranno anche prestare o confermare il proprio assenso verbalmente a tutta o parte di un'operazione dopo che la relativa operazione è stata effettuata, ad esempio in caso di richiesta da parte dell'American Express al Titolare di confermare telefonicamente il consenso prestato a un'operazione, a fini antifrode.

3.2 Il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare non potranno revocare l'assenso all'operazione prestato secondo una delle modalità sopra specificate, intendendosi conferito mandato irrevocabile all'American Express per il relativo pagamento all'Esercizio.

3.3 Al fine di evitare usi indebiti della Carta, il Titolare e gli eventuali Titolari di Carta Supplementare devono:

- (i) firmare la Carta con inchiostro indelebile non appena ricevuta;
- (ii) custodire sempre diligentemente la Carta;
- (iii) controllare periodicamente che la Carta sia in loro possesso;
- (iv) assicurarsi che altre persone non usino la Carta;
- (v) assicurarsi di ritirare la Carta, dopo ogni operazione;
- (vi) evitare di rivelare a terzi i dati della Carta se non in conformità al Regolamento.

3.4 Il Titolare e gli eventuali Titolari di Carta Supplementare, al fine di mantenere segreto il proprio PIN o altri sistemi di accesso al Conto quali numeri di telefono o password (definiti ciascuno il "Codice"), devono:

- (i) memorizzare il Codice;
- (ii) evitare di scrivere il Codice sulla Carta;
- (iii) evitare di conservare il Codice su documenti o su altri supporti tenuti insieme o vicino alla Carta;
- (iv) evitare di rivelare ad alcuno il Codice o di permettere a terzi di avere altrimenti accesso allo stesso;
- (v) se il Codice può essere scelto dal Titolare o dagli eventuali Titolari di Carta Supplementare, evitare di utilizzare sequenze numeriche che possono essere facilmente individuate, come, ad esempio, la data di nascita o il numero telefonico;
- (vi) adottare ogni precauzione per evitare che terzi possano osservare la digitazione del Codice nel caso di uso di ATM o di altri sistemi elettronici.

3.5 L'Esercizio presso cui il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare intendono utilizzare la Carta potrà richiedere a questi l'esibizione di un documento di riconoscimento.

4. Usi consentiti della Carta

- 4.1 Salve le restrizioni di cui all'Art. 5, il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare potranno usare la Carta per prenotare e/o acquistare merci e/o servizi presso gli Esercizi, ad esempio:
- (i) esibendo la Carta all'Esercizio unitamente alla sottoscrizione dello scontrino oppure alla digitazione del PIN, come richiesto dall'Esercizio; oppure
 - (ii) effettuando ordini a un Esercizio per telefono, internet o posta.
- 4.2 Previa abilitazione al servizio ai sensi dell'Art. 19, il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare potranno usare la Carta per prelievi di contante (ad esempio, presso gli ATM che accettano la Carta) in casi di emergenza.
Previo accordo con l'Esercizio, il Titolare potrà restituire all'Esercizio i beni e/o rinunciare ai servizi acquistati mediante la Carta e ricevere un accredito sul Conto.

5. Usi della Carta non consentiti

- 5.1 Il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare non dovranno:
- (i) consentire a terze persone di usare la Carta, tranne che nei casi in cui ciò sia richiesto al fine di dare il proprio assenso all'operazione ai sensi dell'Art. 3.1;
 - (ii) restituire merci o rinunciare a servizi acquistati con l'uso della Carta per ottenere rimborsi in contanti;
 - (iii) usare la Carta al fine di acquistare beni con lo scopo di rivenderli;
 - (iv) usare la Carta per ottenere da un Esercizio importi in contanti facendo figurare l'operazione come un acquisto;
 - (v) chiedere accreditamenti sul Conto, a meno che si tratti di rimborsi per la restituzione di merci e/o servizi acquistati con addebito sul Conto;
 - (vi) usare la Carta se il Titolare è soggetto a procedure fallimentari ovvero, se in base ad una valutazione di buona fede, è prevedibile che egli non potrà pagare l'Importo Dovuto alla scadenza dell'Estratto Conto;
 - (vii) usare la Carta dopo che è stata denunciata come smarrita o rubata;
 - (viii) usare la Carta se è stata sospesa o revocata, ovvero oltre la fine del periodo di validità stampigliato sul fronte della stessa;
 - (ix) usare la Carta per effettuare qualsiasi operazione illecita, quale ad esempio, l'acquisto di merci e/o servizi oggetto di divieti da parte della legge italiana o da parte della legge del paese in cui la Carta è usata o del paese in cui le merci sono fornite o i servizi prestati;
 - (x) usare la Carta per acquistare merci e/o servizi presso un Esercizio nel quale i Titolari, i rispettivi coniugi o conviventi o parenti o affini hanno una partecipazione nell'amministrazione, nella gestione o nella proprietà dell'Esercizio, esclusa la titolarità di azioni di società quotate in un mercato regolamentato.
- 5.2 Il Titolare della Carta Base dovrà assicurarsi che la Carta non venga usata per effettuare operazioni illecite e far sì che anche i Titolari di Carte Supplementari rispettino tale divieto.
- 5.3 La responsabilità del Titolare per usi non consentiti della Carta Base e/o delle eventuali Carte Supplementari permane anche se l'American Express non ha impedito o bloccato l'operazione non consentita.

6. Limiti all'uso della Carta – Fido

- 6.1 La Carta ha un limite di utilizzo, stabilito dall'American Express sulla base dei propri sistemi interni di valutazione del profilo di rischio del Titolare, che rappresenta l'importo massimo per il quale il Conto può risultare in ogni momento a debito ("Fido"). In casi eccezionali l'American Express potrà autorizzare superamenti del Fido, fatti comunque salvi gli Artt. 6.4 e 6.5. L'importo del Fido verrà comunicato al Titolare nel documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" e potrà essere modificato dall'American Express alle condizioni e nei modi previsti dal Contratto con comunicazione tempestiva al Titolare.
Il Titolare dovrà far sì che l'importo complessivo degli Addebiti sul Conto non ecceda il Fido.
- 6.2 Se il Titolare desidera incrementare l'importo del Fido concessogli, egli potrà contattare, anche telefonicamente, l'American Express al fine di concordare l'eventuale concessione e l'ammontare di tale incremento, che il Titolare dovrà successivamente formalizzare in apposita richiesta scritta. L'American Express potrà richiedere come condizione dell'accettazione di tale richiesta di incremento, che il pagamento mensile sia stabilito in una misura superiore alla Rata Minima (se il Titolare ha scelto tale modalità di pagamento). In ogni caso, qualora l'American Express decida, nella sua discrezionalità, di accettare la richiesta di incremento del Titolare, l'American Express confermerà la propria accettazione al Titolare mediante una comunicazione scritta contenente il nuovo importo del Fido e le eventuali altre condizioni contrattuali che risultino variate in seguito all'aumento del Fido.
- 6.3 Il Titolare della Carta Base si impegna a far sì che anche i Titolari di Carte Supplementari rispettino il Fido, come di volta in volta modificato.
- 6.4 Se il Saldo Attuale eccede il Fido, il Titolare sarà tenuto a corrispondere l'importo eccedente il Fido in un'unica soluzione entro la data in cui è dovuto il pagamento indicata nell'Estratto Conto relativo al periodo in cui si è verificato il superamento del Fido. Anche prima e indipendentemente dal pagamento di tale Estratto Conto, l'American Express potrà chiedere al Titolare di effettuare immediatamente un pagamento pari all'importo eccedente il Fido.
- 6.5 L'eventuale autorizzazione di una o più operazioni eccedenti il Fido non significa che l'American Express ha concesso ovvero intende concedere al Titolare un aumento del Fido.

7. Estratti Conto

- 7.1 L'American Express invierà a mezzo posta ovvero renderà disponibile nell'area protetta del proprio sito internet ("on-line") al Titolare l'Estratto Conto. L'Estratto Conto registra gli Addebiti e gli accrediti effettuati sul Conto nel mese precedente la Data dell'Estratto Conto (inclusa). L'Estratto Conto sarà predisposto mensilmente. Se in un determinato mese non risulta alcun Addebito o accredito, l'American Express non predisporrà alcun Estratto Conto in relazione a tale mese. In ogni caso, l'American Express invierà o renderà disponibile on-line l'Estratto Conto almeno una volta ogni dodici mesi.
- 7.2 L'Estratto Conto indica il Saldo Attuale, l'Importo Dovuto (definito all'Art. 9.1), la data in cui è dovuto il pagamento dell'Importo Dovuto, il dettaglio di ogni Addebito dovuto dal Titolare di Carta Base e dai Titolari di Carte Supplementari ai sensi del Regolamento, il dettaglio di ogni accredito sul Conto, nonché il Tasso di Cambio di Riferimento e la commissione di cambio applicata nel caso di Addebiti espressi in valute diverse dall'Euro.
- 7.3 Il Titolare dovrà controllare accuratamente ogni Estratto Conto non appena l'avrà ricevuto e contattare immediatamente l'American Express in caso di dubbi e/o contestazioni sugli Addebiti.
Indipendentemente da eventuali comunicazioni verbali, il Titolare dovrà presentare all'American Express qualsiasi reclamo sugli Estratti Conto per iscritto mediante raccomandata a/r entro 60 giorni dalla data della ricezione dell'Estratto Conto o, al più tardi, dalla data del pagamento dell'Importo Dovuto; decorso tale termine l'Estratto Conto si intenderà approvato dal Titolare, salvo quanto previsto all'Art. 7.4.
- 7.4 Il Titolare, non appena viene a conoscenza di un Addebito che non ha autorizzato o che è stato eseguito in modo inesatto dovrà comunicare senza indugio tale circostanza all'American Express mediante raccomandata a/r. La comunicazione deve essere comunque effettuata entro 13 mesi dalla data di ricezione dell'Estratto Conto o, al più tardi, dalla data di pagamento dell'Importo Dovuto in base all'Estratto Conto in cui è riportato per la prima volta l'Addebito non autorizzato o eseguito in modo inesatto. Decorso tale termine nessun reclamo potrà essere proposto dal Titolare sull'Estratto Conto e sui relativi Addebiti.
- 7.5 Se il Titolare ha aderito al servizio di invio degli Estratti Conto on-line registrandosi a tal fine sul sito internet dell'American Express, l'Estratto Conto si considererà ricevuto dal Titolare il giorno dell'invio della comunicazione e-mail con cui l'American Express informa il Titolare che l'Estratto Conto on-line è a disposizione nell'area protetta del sito. Il Titolare che ha aderito al servizio di invio on-line assume l'onere di consultare periodicamente la propria casella e-mail e/o il sito internet dell'American Express al fine di prendere conoscenza degli Estratti Conto.
- 7.6 La presentazione di reclami non fa venir meno l'obbligo di pagamento dell'Importo Dovuto in base all'Estratto Conto nei termini e con le modalità di cui al Regolamento.
- 7.7 Qualora per qualsiasi motivo il Titolare non riceva o non possa avere conoscenza dell'Estratto Conto, il Titolare dovrà contattare a sua cura l'American Express per prendere conoscenza dell'Estratto Conto e dovrà assicurare il pagamento dell'Importo Dovuto nei termini di cui al Regolamento.

8. Corrispettivi e oneri

- 8.1 Il Titolare si impegna a pagare all'American Express, dando fin d'ora il proprio consenso al relativo addebito, i corrispettivi e gli oneri indicati nei Prospetti A e B in calce al Regolamento, di cui costituiscono parte integrante, o, se diversi, quelli indicati nel documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori". Resta salva la possibilità, nel corso del Contratto, che tali corrispettivi e oneri siano modificati a seguito di comunicazioni o accordi di modifica del Contratto.
- 8.2 La quota annuale, che varia a seconda delle diverse Carte anche in relazione ai benefici e servizi ad esse connessi offerti dall'American Express, viene addebitata a partire dal primo Estratto Conto successivo all'emissione della Carta e, in caso di continuazione del rapporto, all'inizio di ogni periodo successivo di dodici mesi.
- 8.3 In caso di uso di ATM, il terzo proprietario o gestore dell'ATM può addebitare un ulteriore compenso per l'uso di tale servizio.

9. Importo Dovuto

- 9.1 Il Titolare si impegna a pagare all'American Express l'importo indicato nell'Estratto Conto ("Importo Dovuto") entro la data indicata nell'Estratto Conto. L'Importo Dovuto è calcolato dall'American Express e varia a seconda della misura e della modalità di utilizzo del Fido da parte del Titolare nonché della modalità di pagamento scelta dal Titolare. In nessun caso l'Importo Dovuto potrà eccedere il Saldo Attuale.
- 9.2 La modalità di pagamento è determinata dal Titolare inizialmente nella Domanda di Concessione della Carta. Il Titolare può sempre modificare la modalità di pagamento, comunicando in qualsiasi momento la propria scelta, anche telefonicamente, all'American Express.

Le modalità di pagamento alternative disponibili consistono nel pagamento mensile di uno dei seguenti importi: (a) la Rata Minima; (b) un importo mensile superiore alla Rata Minima determinato dal Titolare in misura fissa o in percentuale del Saldo Attuale ((a) e (b) sono modalità di pagamento "Revolving"); oppure (c) l'intero importo del Saldo Attuale (modalità di pagamento "a Saldo"). L'American Express non applicherà alcuna commissione o costo per il cambiamento della modalità di pagamento. Le istruzioni del Titolare si applicheranno a partire dal pagamento del successivo Estratto Conto. Se il Titolare comunica le proprie istruzioni entro il terzo giorno successivo alla Data di un Estratto Conto, l'American Express applicherà la modifica fin dal pagamento di tale Estratto Conto.

Se il Titolare sceglie di pagare un importo inferiore all'intero Saldo Attuale, l'Importo Dovuto sarà pari all'importo prescelto dal Titolare più l'eventuale importo pari all'eccedenza del Saldo Attuale rispetto al Fido.

Se l'importo prescelto dal Titolare risulta inferiore alla Rata Minima in un determinato mese, l'American Express addebiterà la Rata Minima, oltre all'eventuale importo pari all'eccedenza del Saldo Attuale rispetto al Fido.

9.3 La Rata Minima è determinata dalla somma degli importi di cui alle seguenti lettere (A), (B) e (C):

(A) una percentuale pari al 6% (3% per i soggetti già Titolari prima del 14 aprile 2010) del Saldo Attuale, dedotte le voci indicate al punto (B), con un minimo di Euro 40,00;

(B) l'ammontare di:

- 1) commissioni per eventuali prelievi di contanti durante il periodo di riferimento dell'Estratto Conto;
- 2) premi per eventuali polizze di assicurazione sul credito sottoscritte dal Titolare;
- 3) commissioni per eventuali rifornimenti di carburante;
- 4) imposta di bollo, se dovuta;
- 5) eventuali penali per mancato pagamento come indicate all'Art. 13

(C) l'importo delle Rate Minime calcolate in relazione a precedenti Estratti Conto rimasti insoluti.

9.4 Su richiesta dell'American Express, anche prima e indipendentemente dal pagamento dell'Importo Dovuto, il Titolare dovrà altresì pagare immediatamente eventuali importi che eccedono il Fido, nonché qualsiasi importo i cui termini di pagamento siano già scaduti.

9.5 Il Titolare ha sempre il diritto di pagare in qualsiasi momento, in tutto o in parte, all'American Express il saldo del Conto, comprensivo di tutti gli Addebiti contabilizzati a quella data (ai sensi dell'art. 125-sexies del d. lgs. 385/1993). A tal fine, il Titolare può contattare telefonicamente in qualsiasi momento il Servizio Clienti American Express al numero 06/72461 per conoscere il saldo del Conto a quella data, nonché la procedura per effettuare il rimborso anticipato. In tal caso, non saranno applicate commissioni, costi o indennizzi da parte dell'American Express, fermo restando che l'American Express cesserà di addebitare gli eventuali interessi sulla somma rimborsata a partire dalla data dell'accredito all'American Express del pagamento da parte del Titolare.

10. Pagamenti

10.1 Il pagamento dell'Importo Dovuto dovrà essere effettuato mediante addebito diretto sul conto corrente bancario o postale del Titolare. L'addebito del conto corrente bancario o postale avverrà il 13° giorno successivo alla Data dell'Estratto Conto. Nel caso in cui la data di addebito cada in un giorno festivo, essa sarà posticipata al primo giorno lavorativo successivo. Inoltre, se vi sono giorni festivi infrasettimanali dopo la chiusura del ciclo contabile, la data di addebito potrebbe risultare ulteriormente posticipata, a causa dell'allungamento dei tempi tecnici di lavorazione da parte dei sistemi interbancari.

A tal fine, il Titolare dovrà mantenere idoneo conto corrente bancario o postale, indicandone gli estremi all'American Express.

10.2 Il Titolare è tenuto a corrispondere all'American Express l'Importo Dovuto di volta in volta, indipendentemente dalla circostanza che gli Addebiti che lo hanno generato derivino da:

(i) utilizzi di tutte le Carte del Titolare di Carta Base e di tutte le Carte dei Titolari di Carte Supplementari (anche nel caso in cui non vi sia stata alcuna firma o presentazione della Carta all'Esercizio, ivi compresi ordini e/o prenotazioni effettuate via internet, per telefono o per corrispondenza), anche se le suddette Carte sono state revocate e il presente Contratto è stato risolto;

(ii) operazioni effettuate da qualsiasi altra persona, se il Titolare della Carta Base ovvero i Titolari delle Carte Supplementari hanno consentito l'uso della loro Carta;

(iii) operazioni effettuate in violazione delle norme del Regolamento ovvero in modo fraudolento dal Titolare e/o dagli eventuali Titolari di Carta Supplementare, ovvero da terzi, qualora tale uso della Carta e delle eventuali Carte Supplementari sia stato permesso dal Titolare di Carta Base o dagli eventuali Titolari di Carta Supplementare;

(iv) operazioni non autorizzate quando si tratti di Carte smarrite, rubate o utilizzate indebitamente alle condizioni e nei limiti di cui all'Art. 27.

10.3 Il Titolare dovrà comunicare immediatamente per iscritto all'American Express eventuali variazioni del proprio conto corrente bancario o postale, fornendo tutte le informazioni e i documenti necessari per l'effettuazione dell'addebito diretto sul nuovo conto corrente, restando a suo carico ogni conseguenza derivante da mancate o tardive comunicazioni.

10.4 Qualora il Titolare sia autorizzato, in deroga alla regola generale, a effettuare a mezzo assegno il pagamento dell'Importo Dovuto, l'assegno dovrà essere munito della clausola "non trasferibile" e intestato ad "American Express Services Europe Limited - Filiale di Roma".

L'assegno dovrà pervenire all'American Express in tempo utile per il suo incasso entro la data in cui è dovuto il pagamento indicata nell'Estratto Conto.

L'American Express non è responsabile di eventuali ritardi imputabili a terzi nella ricezione o nell'incasso degli assegni, perciò il Titolare sarà tenuto a corrispondere le penali applicabili in caso di ritardo.

10.5 Qualora il Titolare sia autorizzato da American Express, in deroga alla regola generale, a effettuare il pagamento dell'Importo Dovuto a mezzo bonifico bancario, il bonifico bancario dovrà essere effettuato sul conto corrente bancario indicato dall'American Express in sede di autorizzazione al pagamento tramite bonifico bancario.

Il bonifico bancario dovrà essere effettuato in tempo utile affinché il relativo importo venga accreditato sul conto corrente bancario dell'American Express entro la data in cui è dovuto il pagamento indicata nell'Estratto Conto.

L'American Express non è responsabile di eventuali ritardi imputabili a terzi nell'accredito del relativo importo, perciò il Titolare sarà tenuto a corrispondere le penali applicabili in caso di ritardo.

10.6 L'obbligazione del Titolare di pagare l'Importo Dovuto si considererà estinta soltanto al momento dell'accredito e/o dell'incasso del relativo importo da parte dell'American Express.

11. Tasso di cambio

11.1 Gli Addebiti saranno registrati sul Conto in Euro; Addebiti espressi in valute diverse dall'Euro saranno convertiti in Euro. La conversione in Euro sarà effettuata nella data in cui l'Addebito è contabilizzato dall'American Express, data che potrà essere diversa dalla data in cui è stata effettuata l'operazione, in quanto la contabilizzazione dipende dalla data in cui l'Addebito è stato presentato all'American Express. Se l'Addebito è in dollari U.S.A., esso sarà convertito direttamente in Euro. Se l'Addebito è in qualsiasi altra valuta, il cambio sarà effettuato tramite dollari U.S.A.; ciò implica la previa conversione dell'Addebito in dollari U.S.A. e, successivamente, la conversione dell'importo da dollari U.S.A. in Euro.

11.2 A meno che un particolare tasso di cambio debba essere applicato in base alla legge vigente, il Titolare accetta che il sistema di tesoreria dell'American Express usi per la conversione tassi basati sui tassi interbancari selezionati dalla stessa American Express tra quelli forniti dalle principali fonti finanziarie, applicabili il giorno lavorativo precedente alla contabilizzazione dell'Addebito sul Conto ("Tasso di Cambio di Riferimento"), applicando altresì un'unica commissione di cambio pari al 2%, che verrà inclusa nel relativo Addebito.

Se gli importi relativi agli Addebiti sono stati oggetto di conversione da parte di soggetti terzi prima di venire presentati all'American Express, la conversione sarà effettuata da tali soggetti terzi a tassi da essi scelti, eventualmente con l'inclusione di una commissione da essi determinata.

11.3 Il Tasso di Cambio di Riferimento è fissato ogni giorno. Pertanto, il Titolare accetta che tale tasso possa variare quotidianamente senza necessità di alcun preavviso. Il Tasso di Cambio di Riferimento applicato a ciascun Addebito non sarà necessariamente quello disponibile alla data dell'operazione, perché la determinazione del Tasso di Cambio di Riferimento applicabile dipende dalla data in cui l'Addebito è presentato all'American Express da parte dell'Esercizio.

11.4 In aggiunta alle indicazioni contenute in Estratto Conto, il Tasso di Cambio di Riferimento applicato dall'American Express e altre informazioni sulle conversioni valutarie potranno essere verificati dal Titolare nell'area protetta del sito web: www.americanexpress.it oppure telefonando al Servizio Clienti.

12. Interessi Corrispettivi

12.1 Il Titolare non è tenuto al pagamento degli interessi corrispettivi se ha scelto la modalità di pagamento a Saldo e/o corrisponde per intero il Saldo Attuale entro la data indicata nell'Estratto Conto (resta inteso che il Titolare è tenuto al pagamento degli eventuali interessi corrispettivi compresi nel Saldo Attuale e maturati in relazione a precedenti Estratti Conto pagati in modalità di pagamento Revolving). Se il Titolare ha scelto una modalità di pagamento Revolving, il Titolare è tenuto al pagamento degli interessi corrispettivi. Se il Titolare ha scelto la modalità di pagamento a Saldo e non corrisponde per intero il Saldo Attuale entro la data in cui è dovuto il pagamento indicata nell'Estratto Conto, il Titolare è tenuto al pagamento di interessi corrispettivi fino alla data del pagamento dell'intero Saldo Attuale o, se anteriore, fino alla data di risoluzione del Contratto.

- 12.2 Gli interessi sono calcolati sui saldi giornalieri relativi agli Addebiti per acquisti di merci e/o servizi e per prelievi di contante effettuati con Carta (includere eventuali commissioni di cambio), con valuta alla data di effettuazione di ciascuna operazione, al netto dei pagamenti e degli eventuali altri accrediti relativi ad acquisti e prelievi di contante, con valuta dalla data dell'accredito ("Quota Capitale"). Se un'operazione o un accredito è contabilizzato in un ciclo contabile successivo a quello in cui è stato effettuato, la data valuta di tale operazione o accredito è il primo giorno del ciclo contabile in cui è avvenuta la contabilizzazione. Non concorrono alla formazione della Quota Capitale le quote annuali, gli interessi precedentemente maturati, le commissioni per prelievo contante e per rifornimento carburante, gli eventuali premi per assicurazioni sul credito, l'imposta di bollo, le spese per duplicati di Estratti Conto arretrati e le penali per mancati pagamenti.
- 12.3 Alla Quota Capitale si applica il tasso nominale annuo d'interesse (TAN) indicato nel Prospetto B o il diverso tasso indicato nel documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" o in successive comunicazioni o accordi di modifica del Contratto – calcolato su base giornaliera con riferimento ad un anno di 365 giorni (o 366 giorni se bisestile). A diverse tipologie di Addebito (ad esempio, acquisto di merci e/o servizi o prelievi di contante) possono applicarsi diversi TAN, secondo quanto previsto nel Prospetto B e nel documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori". Le condizioni relative alle modifiche ai tassi applicabili sono regolate dall'Articolo 29.
- 12.4 Nel caso di cambio delle modalità di pagamento dell'Estratto Conto da pagamento a Saldo a pagamento Revolving, gli interessi verranno calcolati solo a partire dalla Data dell'Estratto Conto a decorrere dal quale è stato richiesto il cambio.
- 12.5 Quando la modalità di pagamento dell'Estratto Conto cambia da Revolving a pagamento a Saldo, gli interessi cesseranno di essere calcolati dalla Data dell'Estratto Conto a decorrere dal quale è stato richiesto il cambio e, cioè, dal primo Estratto Conto pagato a Saldo.
- 13. Penali ed altri Addebiti per mancati pagamenti**
- 13.1 Prima della risoluzione del Contratto ai sensi dell'Art. 34, per ogni mancato pagamento dell'Importo Dovuto entro la data indicata nell'Estratto Conto, se l'Importo Dovuto è pari o superiore a Euro 40, l'American Express addebiterà al Titolare nell'Estratto Conto successivo un importo forfetario pari a Euro 12,00. È fatto comunque salvo il risarcimento del maggior danno.
- 13.2 A decorrere dalla data di risoluzione del Contratto e fino alla data del pagamento, l'American Express avrà diritto di applicare interessi di mora, al tasso pari a quello degli interessi corrispettivi applicato a ciascuna tipologia di Addebito, su qualunque importo rimasto insoluto, senza capitalizzazione degli interessi di mora addebitati e senza ulteriore addebito di interessi corrispettivi, ai sensi dell'Art. 12.
- 13.3 Dopo lo scioglimento del Contratto per qualsiasi motivo, il Titolare sarà responsabile per qualsiasi costo e onere sostenuto dall'American Express e/o suoi incaricati e/o cessionari del credito per il recupero di quanto dovuto, incluse le spese legali, le spese relative al protesto, le spese amministrative e quelle spettanti all'agenzia per il recupero del credito.
- 13.4 Inoltre, in caso di mancato pagamento dell'Importo Dovuto relativamente anche a un solo Estratto Conto, l'American Express avrà diritto di sospendere l'utilizzo della Carta, nonché di procedere alla revoca della stessa, come previsto, rispettivamente, agli Articoli 32 e 34.
Come stabilito all'Art. 34, il Contratto si risolve di diritto in caso di mancato pagamento dell'Importo Dovuto per 3 (tre) Estratti Conto consecutivi. Il Titolare riconosce e accetta che **il ritardo nel pagamento dell'Importo Dovuto in relazione anche a un solo Estratto Conto potrà comportare la comunicazione dei suoi dati a banche dati e/o sistemi di informazioni creditizie pubbliche e/o private in adempimento degli obblighi di legge e/o di contratto dell'American Express e che la registrazione di informazioni negative a suo nome in tali banche dati può rendere più difficoltoso accedere al credito.**
- 14. Tasso effettivo globale medio**
- 14.1 Qualora il tasso effettivo globale (calcolato in base alle Istruzioni di Vigilanza della Banca d'Italia di volta in volta applicabili) applicato al Titolare ("TEG") dovesse in qualsiasi momento risultare superiore al tasso soglia (ossia, il Tasso Effettivo Globale Medio – "TEGM" – pubblicato con decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze in relazione alla categoria di operazioni e alla classe di importo applicabile, aumentato di un quarto, cui si aggiunge un margine di ulteriori 4 punti percentuali; se però la differenza tra il tasso così ottenuto e il TEGM supera 8 punti percentuali, il tasso così ottenuto sarà ridotto in modo che la differenza con il TEGM risulti pari a 8 punti percentuali), l'importo degli interessi e/o altri oneri rientranti nel TEG addebitabili al Titolare dovrà intendersi pattiziamente ridotto (anche in deroga ai precedenti Articoli del Regolamento) in modo da non superare il sopramenzionato tasso soglia. Il TEGM, previsto dalla legge n. 108/1996 in materia di usura ai fini della determinazione del tasso soglia, ha una funzione diversa dal TAEG e, inoltre, i due tassi hanno basi di calcolo non necessariamente coincidenti.
- 15. Autorizzazione delle operazioni da parte dell'American Express**
- 15.1 L'utilizzo della Carta implica il rilascio di un'autorizzazione, al momento di ciascuna operazione, da parte dell'American Express.
- 15.2 Il rilascio, o rifiuto, da parte di American Express dell'autorizzazione per ciascuna operazione avviene in base ad una valutazione effettuata tenendo conto dei seguenti fattori (non necessariamente nell'ordine di seguito indicato): il livello e le modalità di utilizzo del Fido da parte del Titolare, informazioni circa le disponibilità economiche e il reddito del Titolare, il livello di spesa del Titolare in passato, l'importo dell'operazione, nonché tempestività e regolarità dei pagamenti del Titolare con riferimento a tutte le Carte American Express allo stesso rilasciate. Ai fini della valutazione, vengono altresì utilizzate le evidenze tratte da intermediari finanziari e banche, agenzie informative, Centrali Rischi, Centrale d'Allarme Interbancaria (CAI) e altre fonti consentite.
- 15.3 L'American Express può rifiutare ovvero ritardare la concessione dell'autorizzazione all'operazione all'Esercizio, anche se non risulta alcun inadempimento da parte del Titolare ovvero la transazione rientri nel limite del Fido, per motivi legati, ad esempio, a difficoltà tecniche, problemi nelle telecomunicazioni, prevenzione frodi, problemi tecnico-gestionali riguardanti l'Esercizio presso cui si intende utilizzare la Carta, ammontare anomalo dell'operazione rispetto al livello di spesa abituale del Titolare o se si verificano fatti da cui si può dedurre una minore affidabilità finanziaria del Titolare nonché a causa di altri eventi al di fuori del diretto controllo dell'American Express. L'American Express comunicherà al Titolare, su sua richiesta, ove possibile, le ragioni dell'eventuale rifiuto dell'autorizzazione.
- 16. Proprietà della Carta**
- 16.1 La Carta è di proprietà dell'American Express e, a richiesta della stessa, il Titolare dovrà restituirla immediatamente.
Inoltre, l'American Express potrà richiedere agli Esercizi di ritirare la Carta ovvero comunicare loro che la Carta non è più valida.
- 16.2 L'uso della Carta oltre il termine del "periodo di validità" stampigliato sulla Carta o dopo la revoca o durante la sospensione, ferme restando le obbligazioni che ne scaturiscono, è illecito e può essere perseguibile anche penalmente.
- 17. Imputazione dei pagamenti**
- 17.1 I pagamenti effettuati dal Titolare all'American Express saranno imputati, anche in deroga agli artt. 1193 e 1194 Cod. Civ., nel modo seguente:
- in primo luogo, agli interessi, nell'ordine, su prelievi di contante e su acquisti effettuati mediante la Carta;
 - in secondo luogo, alle commissioni per prelievo contanti, alle commissioni per rifornimento carburante e alle spese per duplicati di Estratti Conto arretrati;
 - in terzo luogo, all'imposta di bollo;
 - in quarto luogo, ad eventuali premi assicurativi;
 - in quinto luogo, a penali per pagamenti non andati a buon fine;
 - in sesto luogo, alle quote annuali relative alla Carta Base e alle eventuali Carte Supplementari;
 - in settimo luogo, a prelievi di contanti e agli acquisti effettuati mediante la Carta.
- 18. Carte Supplementari - Responsabilità Solidale**
- 18.1 L'obbligo di pagamento dell'importo di acquisti e prelievi di contante effettuati mediante uso della Carta Supplementare graverà, in via solidale, sul Titolare della Carta Supplementare e sul Titolare della Carta Base, il quale si impegna a portare a conoscenza e garantire l'accettazione del Regolamento da parte di tutti i Titolari di Carte Supplementari nonché a fornire all'American Express tutti i dati di tali Titolari di Carte Supplementari, inclusi il loro codice fiscale e copia di un loro documento di identità. Oltre alle disposizioni del Regolamento che si riferiscono espressamente agli eventuali Titolari di Carta Supplementare, nei confronti di questi ultimi sono pienamente efficaci gli Artt. 20, 28, 32 e 40.
- 18.2 Le informazioni sull'utilizzo delle Carte Supplementari e i relativi Addebiti saranno inclusi nell'Estratto Conto inviato al Titolare di Carta Base, che si impegna a informare i Titolari di Carte Supplementari di tutte le comunicazioni inviate dall'American Express, comprese eventuali modifiche del Contratto. Ulteriori comunicazioni, incluso l'invio della Carta o del PIN, saranno inviate all'attenzione del Titolare di Carta Supplementare presso il Titolare di Carta Base.
- 18.3 Il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare potranno in qualsiasi momento rinunciare alla Carta Supplementare secondo quanto previsto dall'Art. 33.8.
- 19. Uso di ATM - prelievi di contante in casi di emergenza**
- 19.1 L'uso della Carta presso gli ATM è soggetto a specifica autorizzazione da parte dell'American Express e ai termini e condizioni previsti dal terzo proprietario o gestore dell'ATM, con esonero, in ogni caso, di responsabilità da parte dell'American Express per il mancato e/o difettoso funzionamento degli ATM.
- 19.2 Per usufruire del servizio di prelievo contante, il Titolare dovrà seguire un'apposita procedura di registrazione e ottenere il rilascio da parte dell'American Express di un codice di accesso agli ATM (PIN).
Gli eventuali Titolari di Carta Supplementare potranno usufruire del servizio di prelievo contante solo nel caso in cui il Titolare abbia espressamente richiesto tale uso da

- parte di tali Titolari di Carta Supplementare e l'American Express vi abbia acconsentito.
- 19.3 L'American Express e/o i terzi proprietari o gestori degli ATM potranno imporre limiti minimi e massimi ai prelievi di contante, applicabili per ciascuna operazione e/o per giorno e/o per settimana e/o altrimenti.
In particolare, i prelievi di contante non potranno eccedere l'importo di Euro 500,00 ogni 8 giorni e, comunque, il totale degli importi prelevati e non rimborsati dal Titolare non potrà in alcun momento eccedere complessivamente il 20% dell'importo del Fido.
Per ciascun prelievo di contante presso gli ATM, l'American Express applicherà la commissione indicata nel Prospetto A.
- 19.4 I limiti di prelievo sopra indicati sono da riferirsi all'intero Conto; pertanto, concorrono al raggiungimento dei suddetti limiti anche i prelievi effettuati tramite eventuali Carte Supplementari. Resta inteso che a ciascuna operazione di prelievo di contante, indipendentemente dall'importo della stessa, si applica quanto previsto all'Art. 15 in tema di autorizzazioni da parte dell'American Express.
- 19.5 Per motivi di sicurezza, in caso di sospetto di utilizzi non autorizzati o fraudolenti della Carta, ovvero in caso di variazioni delle condizioni economiche e/o dello stato giuridico del Titolare tali da aumentare in maniera significativa il rischio di inadempimento del Titolare, l'American Express può revocare con effetto immediato il servizio di prelievo contante.
- 19.6 Il Titolare può in qualsiasi momento rinunciare al servizio di prelievo di contante in relazione alla Carta Base e/o eventuali Carte Supplementari dandone comunicazione all'American Express per iscritto.
- 19.7 L'American Express, inoltre, può revocare con effetto immediato l'accesso del Titolare al servizio di prelievo di contante in caso di inadempimento.
- 20. Addebiti Ricorrenti**
- 20.1 Il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare potranno dare il proprio consenso a che un Esercizio addebiti il Conto a intervalli regolari per l'acquisto di merci e/o la prestazione di servizi (inclusa l'erogazione di utenze) ("Addebiti Ricorrenti"). Resta inteso che gli Addebiti Ricorrenti sono soggetti alla disciplina del Regolamento relativa agli Addebiti in generale.
- 20.2 Se la Carta usata per dare il consenso a un Addebito Ricorrente viene sostituita (ad es. in quanto smarrita, rubata, danneggiata, rinnovata o sostituita con una Carta American Express di tipo diverso), ovvero in caso di cancellazione della Carta ai sensi degli Artt. 29, 33 e 34, il Titolare dovrà, a sua cura e spese, contattare l'Esercizio e comunicare i dati della nuova Carta emessa in sostituzione di quella precedente ovvero concordare con l'Esercizio diverse modalità di pagamento al fine di evitare qualsiasi interruzione nel servizio fornito dall'Esercizio o inadempimento nei confronti di quest'ultimo.
- 20.3 Il Titolare prende atto che l'American Express non è tenuta a effettuare alcuna comunicazione all'Esercizio relativamente all'emissione di nuove Carte in sostituzione di quelle precedenti.
- 20.4 Fermo restando quanto previsto ai precedenti Artt. 20.2 e 20.3, il Titolare accetta in ogni caso la responsabilità per il pagamento di Addebiti Ricorrenti qualora i sistemi American Express provvedano automaticamente alla sostituzione della Carta e all'addebito sul Conto.
- 20.5 La revoca di istruzioni di Addebiti Ricorrenti, ove consentita dalla legge e/o dal contratto con l'Esercizio, dovrà essere comunicata dal Titolare all'Esercizio nei modi e nelle forme previste dalla legge o dal contratto con l'Esercizio.
Il Titolare prende atto che per rendere effettiva la revoca dell'Addebito Ricorrente sono necessari dei tempi tecnici, dipendenti dai sistemi degli Esercizi interessati, generalmente non superiori a 60 giorni, per cui, nelle more di tale termine, potranno continuare ad essere effettuati Addebiti Ricorrenti sul Conto.
- 20.6 Se il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare danno il proprio consenso all'American Express o suoi incaricati ad istituire una procedura di Addebiti Ricorrenti con un Esercizio, sarà cura del Titolare assicurarsi che il pagamento all'Esercizio stesso avvenga secondo altre modalità fino al momento in cui l'Esercizio attivi la procedura automatica di addebito sul Conto degli Addebiti Ricorrenti.
L'American Express, pertanto, declina qualsiasi responsabilità per eventuali ritardi nella attivazione delle procedure automatiche di addebito sul Conto ovvero per eventuali mancati addebiti da parte dell'Esercizio.
- 20.7 Si applica in materia di revoca quanto previsto all'Art. 20.5.
- 21. Sostituzione delle Carte**
- 21.1 Il Titolare di Carta Base e i Titolari di Carte Supplementari danno il proprio consenso all'American Express ad inviare all'indirizzo del Titolare di Carta Base le Carte che saranno emesse dall'American Express prima della fine del "periodo di validità" di quelle precedentemente rilasciate, che dovranno essere distrutte.
- 21.2 La sostituzione delle Carte non comporta modifica del Contratto in vigore.
- 21.3 L'American Express invierà una Carta sostitutiva al Titolare e/o agli eventuali Titolari di Carta Supplementare anche nel caso di smarrimento, furto, danneggiamento o rinnovo della Carta, ovvero in caso di rilascio di Carta di tipo differente richiesta dal Titolare e/o dagli eventuali Titolari di Carta Supplementare.
- 22. Informazioni sul richiedente/Titolare - Trattamento di dati personali**
- 22.1 La Carta è rilasciata sul presupposto, garantito dal richiedente/Titolare, che esso è residente in Italia, che è titolare del conto corrente bancario o postale indicato nella domanda di concessione della Carta e che tutte le informazioni ivi fornite sono vere ed esatte; il Titolare si impegna a comunicare immediatamente e per iscritto all'American Express qualsiasi futura modifica di tali dati e ad inviare all'American Express la documentazione eventualmente richiesta per attestare la correttezza dei dati forniti.
Il richiedente/Titolare di Carta dichiara di aver ricevuto l'informativa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003 nonché l'informativa di cui all'art. 5 del Codice Deontologico SIC e di essere pertanto consapevole che la natura del servizio Carta American Express presuppone necessariamente la comunicazione di dati personali – e il relativo trattamento - a società esterne, eventualmente nominate responsabili del trattamento, nonché il trasferimento dei dati anche al di fuori dell'Unione Europea verso società del Gruppo American Express, come di seguito definito, e che, in caso di mancata comunicazione dei dati, non potrà darsi luogo all'emissione della Carta e all'esecuzione dei servizi ad essa connessi.
Pertanto, ai fini dell'emissione della Carta non è necessario il consenso del richiedente/Titolare di Carta, ai sensi degli articoli 23 e 43 del D. Lgs. 196/2003 per le seguenti ipotesi:
- (i) richiesta da parte dell'American Express e dei suoi rappresentanti al datore di lavoro ovvero alla banca (e, tramite questa, anche alla Centrale dei Rischi istituita con delibera C.I.C.R.) del richiedente/Titolare, ovvero ad altri enti e/o società di eventuali informazioni di carattere commerciale, finanziario o, comunque, atte ad accertare la solvibilità, la residenza e i dati personali del richiedente/Titolare, ivi compresi gli estremi del documento di identificazione;
 - (ii) invio di tutte le informazioni di cui sopra e quelle relative agli Estratti Conto e, in generale, al rapporto di emissione e utilizzo della Carta, inclusi i dettagli di qualsiasi merce e/o servizio acquistato, anche al di fuori dell'Unione Europea, verso società collegate e controllate dall'American Express Company di New York, U.S.A. (collettivamente, "Gruppo American Express");
 - (iii) invio delle informazioni relative al conto Carta per il correlativo trattamento – da parte dell'American Express a società esterne – per l'esecuzione di servizi: bancari e finanziari, di acquisizione, registrazione e trattamento di dati contenuti in documenti o supporti forniti od originati dal richiedente/Titolare e aventi ad oggetto lavorazioni massive relative al Conto, di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela, archiviazione di documentazione relativa al Conto, recupero crediti;
 - (iv) comunicazione da parte dell'American Express dei dati forniti per lo svolgimento dell'istruttoria preliminare e, in caso di accoglimento della domanda di concessione della Carta, anche dei dati relativi al rapporto contrattuale, sia nel corso del rapporto stesso che successivamente, a società, enti, consorzi ed associazioni, in Italia e/o all'estero - operanti ai sensi di legge - per la gestione di informazioni sul credito, rilevazione dei rischi finanziari, gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni degli intermediari bancari e finanziari. Tali soggetti potranno comunicare i dati, nella loro qualità di titolari autonomi di trattamento, ai propri soci, aderenti, utenti e aventi causa nei limiti delle rispettive finalità istituzionali, nonché ad assicurazioni, società di factoring e di recupero crediti;
 - (v) nel caso di Carte Supplementari, inclusione nell'Estratto Conto inviato al Titolare di Carta Base dei dati relativi alle operazioni con esse effettuate, in ragione della responsabilità solidale prevista nel Regolamento;
 - (vi) eventuale registrazione delle telefonate effettuate dal Titolare al Servizio Clienti American Express, ovvero al Titolare dal Servizio Clienti American Express o sempre al Titolare da società terze che operano in nome e per conto dell'American Express, per scopi di gestione della Carta, per l'addestramento del personale, per il controllo qualità, nonché al fine di consentire all'American Express di rispondere ad eventuali contestazioni mosse, anche in sede giudiziale, dal Titolare.
Il richiedente/Titolare, barrando le apposite caselle poste sul fronte del modulo di richiesta della Carta fornisce il proprio specifico consenso, per le finalità indicate nell'informativa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003, all'American Express e alle società del Gruppo American Express al fine di: a) analizzare le informazioni - ottenute attraverso l'uso della Carta e di altri servizi American Express da parte del Titolare - che rivelano caratteristiche delle spese effettuate ed orientamento all'acquisto; e b) proporre al Titolare comunicazioni commerciali e/o promozionali relative ai prodotti e/o servizi reputati di suo interesse.
- 22.2 Il Titolare di Carta Base che comunica all'American Express i dati personali di terzi ovvero dei Titolari di Carte Supplementari si impegna a fornire ai Titolari di Carte Supplementari l'informativa di cui all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 nonché l'informativa di cui all'art. 5 del Codice Deontologico SIC e a raccogliere l'eventuale consenso al trattamento dei dati per le medesime finalità di cui sopra.

23. Servizi Aggiuntivi

- 23.1 L'American Express potrà offrire ai Titolari servizi o benefici aggiuntivi gratuiti diversi dal servizio di pagamento e che possono variare a seconda del tipo di Carta, secondo i separati termini e condizioni e/o regolamenti di volta in volta previsti per tali offerte che l'American Express mette a disposizione dei Titolari.
Ad esempio, tali servizi e/o benefici possono consistere in coperture assicurative, servizi di assistenza, programmi a premi, offerte speciali concordate con Esercizi e simili.
- 23.2 L'American Express, inoltre, potrà offrire l'accesso a servizi e/o benefici aggiuntivi a pagamento: in tal caso, l'erogazione del servizio e il relativo Addebito saranno condizionati al previo consenso da parte del Titolare.
- 23.3 È possibile che l'Esercizio o il fornitore di tali servizi e/o benefici aggiuntivi possa riconoscere una commissione di intermediazione all'American Express.
- 23.4 I servizi forniti da terzi sono soggetti ai termini ed alle condizioni fissate da tali terzi e qualsiasi reclamo o controversia dovrà essere rivolta dal Titolare direttamente nei confronti di tali terzi.
Nessuna responsabilità viene assunta dall'American Express per servizi che essa non fornisce direttamente.
- 23.5 In caso di revoca della Carta e/o rinuncia alla stessa, ovvero scelta di una Carta di tipo diverso che offre una minore varietà di servizi e/o benefici, il Titolare dovrà provvedere, a sua cura e spese, alla sostituzione dei servizi e/o benefici non più forniti, prendendo eventuali diretti contatti con i fornitori dei servizi, qualora tali servizi e/o benefici possano essere erogati anche a persone non Titolari.
- 23.6 Resta salva la facoltà dell'American Express, ovvero dei terzi fornitori dei servizi e/o benefici, di revocare o modificare i suddetti servizi e/o benefici nei modi e nei termini di legge e dei relativi regolamenti.

24. Assicurazioni

- 24.1 Nell'ambito dei servizi e/o benefici aggiuntivi di cui all'Art. 23, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1919 Cod. Civ., il Titolare di Carta Base ed i Titolari di Carte Supplementari con l'accettazione del Regolamento, autorizzano l'American Express a stipulare un contratto di assicurazione di cui siano i beneficiari contro il rischio di morte ed invalidità permanente, totale o parziale, durante viaggi su mezzi di trasporto pubblico. L'eventuale stipula della polizza assicurativa non comporterà alcun onere aggiuntivo per il Titolare, ma sarà operante a condizione che il Titolare acquisti il titolo di trasporto mediante utilizzo della Carta (salvo le condizioni di miglior favore per i Titolari di Carta Platino) e sarà disciplinata dalle norme della relativa polizza, inviata al Titolare insieme alla Carta e consultabile sul sito internet dell'American Express.
- 24.2 Resta salva la facoltà dell'American Express di revocare o modificare il suddetto beneficio nei modi e nei termini di legge e della relativa polizza, ovvero di subordinare la copertura assicurativa al pagamento di un premio assicurativo, nel qual caso la copertura e l'addebito del premio saranno condizionati al previo consenso del Titolare

25. Normativa fiscale e valutaria

- 25.1 Il Titolare si impegna ad utilizzare la Carta all'estero nel rispetto della normativa valutaria pro tempore vigente.
- 25.2 Il Titolare dovrà pagare eventuali imposte e/o tasse e/o diritti imposti dalla legge italiana ovvero dalla legge di qualsiasi paese in cui venga utilizzata la Carta o autorizzato l'addebito del Conto.

26. Rilascio al Titolare di Carte di tipo diverso

- 26.1 Se l'American Express rilascia al Titolare su richiesta di quest'ultimo, una Carta di tipo diverso (ad esempio, a un Titolare di Carta Blu American Express è rilasciata una Carta Gold Credit o una Carta Platinum Credit), si applicheranno le condizioni economiche previste per tale tipo di Carta nel Prospetto A e B e le altre disposizioni eventualmente previste dal Regolamento per tale diverso tipo di Carta, fatte salve le diverse condizioni eventualmente accordate dall'American Express al Titolare al momento del rilascio della Carta di tipo diverso o in successive comunicazioni nel corso del rapporto contrattuale. Resta ferma l'applicazione delle disposizioni del Regolamento comuni a tutti i tipi di Carta, che continueranno a disciplinare il rapporto. La richiesta all'American Express, da parte di un Titolare, di rilascio di una Carta di tipo diverso, può essere validamente formulata con una qualsiasi delle seguenti modalità: per via telefonica al Servizio Clienti American Express o a società terze incaricate a tal fine dall'American Express, on-line mediante accesso all'area protetta del sito internet www.americanexpress.it, o con l'invio di una comunicazione scritta tramite posta.

27. Smarrimento, furto o uso illecito della Carta – Operazioni eseguite in modo inesatto o non autorizzate

- 27.1 Il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare dovranno contattare immediatamente l'American Express per telefono qualora:
- la Carta sia stata smarrita o rubata;
 - la Carta sostitutiva non sia stata ricevuta entro la data di scadenza di quella precedente;
 - soggetti terzi siano venuti a conoscenza del Codice;
 - il Titolare sospetta che la Carta sia stata utilizzata per operazioni non autorizzate, o
 - il Titolare sospetta che un'operazione sia stata registrata o contabilizzata in modo non corretto.
- 27.2 Il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare dovranno, altresì, nel più breve termine possibile:
- presentare denuncia alle competenti autorità (Polizia, Carabinieri);
 - su richiesta dell'American Express, inviare copia della denuncia comunicata telefonicamente di furto, smarrimento o uso illecito della Carta, e collaborare con l'American Express fornendo ogni informazione utile alla ricostruzione dei fatti.
- 27.3 Il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare concordano che l'American Express può, comunque, segnalare immediatamente alle competenti autorità gli eventi denunciati dal Titolare e/o dagli eventuali Titolari di Carta Supplementare ai sensi del presente Articolo.
- 27.4 Il Titolare sarà responsabile per eventuali Addebiti in relazione a usi non autorizzati della Carta Base o di una Carta Supplementare se:
- il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare hanno violato le clausole del Regolamento (incluse quelle sulla custodia della Carta o del Codice) dolosamente o con colpa grave ovvero ha ritardato ingiustificatamente la segnalazione all'American Express dello smarrimento, furto o uso illecito della Carta ai sensi dell'Art. 27.1;
 - il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare hanno cooperato o partecipato nell'illecito ovvero ha tratto vantaggio dallo smarrimento, furto o uso illecito della Carta.
- 27.5 Se una Carta è stata denunciata come smarrita o rubata, il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare non potranno più usarla anche se la Carta viene successivamente ritrovata. In caso di ritrovamento, la Carta dovrà essere distrutta.
- 27.6 Fermo restando quanto previsto negli Artt. 7.3 e 7.4, se si verificano errori nelle operazioni dovuti a responsabilità dell'American Express (quali, a titolo esemplificativo, la mancata o inesatta esecuzione di una operazione), questa provvederà a stornare il relativo Addebito non appena accertato l'errore ed eventualmente procederà a un nuovo Addebito per il corretto importo, escludendosi qualsiasi responsabilità per danni a carico dell'American Express, con l'eccezione di eventuali spese e interessi imputati al Titolare a seguito della mancata o inesatta esecuzione dell'operazione.
- 27.7 L'American Express, ricevuta la contestazione, effettuerà verifiche al fine di accertare il fondamento della contestazione e le relative eventuali responsabilità sulla base delle motivazioni fornite dal Titolare nella contestazione ai sensi dell'Art. 7.4; nel frattempo, l'American Express procederà al riaccredito/storno temporaneo dell'Addebito contestato sul Conto, a meno che sussistano motivati sospetti di frode, nel qual caso l'American Express non effettuerà tale riaccredito dandone immediata comunicazione al Titolare.

A conclusione delle sue indagini l'American Express potrà stornare definitivamente l'Addebito, inclusi gli eventuali interessi addebitati in relazione allo stesso, o confermarlo, oppure procedere a un nuovo Addebito per l'importo corretto.

Se la contestazione riguarda la fornitura di merci e/o servizi da parte di un Esercizio, si applicheranno le norme dell'Art. 37.

28. Reclami e richieste di rimborso per operazioni autorizzate

- 28.1 Le norme del presente Articolo si applicano esclusivamente nel caso di operazioni effettuate presso un Esercizio sito nei paesi dello Spazio Economico Europeo.
- 28.2 Il Titolare potrà richiedere il rimborso di un Addebito dallo stesso autorizzato se: (i) nel momento in cui ha acconsentito all'operazione, il Titolare non conosceva l'importo preciso della stessa e (ii) l'importo successivamente addebitato nell'Estratto Conto è maggiore dell'importo che il Titolare poteva ragionevolmente prevedere sulla base del suo precedente modello di spesa, delle condizioni del Contratto e delle circostanze del caso.
- 28.3 Il Titolare dovrà presentare all'American Express la richiesta di rimborso dell'Addebito, a pena di decadenza, entro 8 (otto) settimane dalla data di ricezione dell'Estratto Conto o, al più tardi, dalla data di pagamento dell'Estratto Conto riportante il relativo Addebito unitamente a tutte le necessarie informazioni e documenti relativi alla contestazione, incluse informazioni a conferma del fatto che la contestazione rientra nella previsione del presente Articolo.
- 28.4 L'American Express, a ricezione della richiesta di rimborso da parte del Titolare, svolgerà verifiche, tenendo in considerazione i comportamenti di spesa del Titolare e tutte le circostanze rilevanti dell'operazione autorizzata.
Ove necessario in relazione alle suddette verifiche, l'American Express potrà comunicare a terzi i dati del Titolare e l'oggetto della contestazione nonché chiedere ulteriori informazioni a terzi.
- 28.5 Entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di ricezione della richiesta di rimborso del Titolare, completa di tutte le necessarie informazioni e documenti, American Express riaccrediterà l'intero importo dell'Addebito contestato ovvero indicherà i motivi per i quali l'American Express ritiene di non dover procedere al riaccredito.

29. Modifiche al Contratto

- 29.1 In presenza di giustificati motivi, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, il mutamento del profilo di rischio del Titolare, esigenze operative e/o organizzative di American Express, variazioni delle condizioni economiche generali e/o modifiche nella normativa applicabile, l'American Express si riserva di modificare, anche in senso sfavorevole al Titolare, il Contratto, ivi inclusi il Regolamento e le condizioni economiche applicate ed indicate nello stesso Regolamento, nel documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" o in altra comunicazione successiva, quali tassi di interesse o di cambio, corrispettivi, imputazione dei pagamenti, servizi e benefici connessi con la Carta nonché modifiche relative agli obblighi di pagamento da parte dei Titolari.
- 29.2 Salvo quanto previsto all'Art. 29.3, l'American Express comunicherà al Titolare modifiche al Contratto almeno 2 (due) mesi prima della data prevista per la loro applicazione. Tali modifiche si intenderanno tacitamente accettate a meno che il Titolare, prima della data prevista per la loro applicazione, comunichi per iscritto su supporto cartaceo o su altro supporto durevole anche a mezzo telefax che non intende accettare le stesse e che intende recedere dal Contratto. Le comunicazioni di recesso dovranno essere trasmesse all'attenzione del Servizio Clienti – SAC, se a mezzo posta, oppure al numero 0672280038 o 067222300, se a mezzo fax. L'American Express declina ogni responsabilità per la mancata ricezione delle comunicazioni inviate dal Titolare.
- Il suddetto recesso non comporterà alcuna penalità o costo per il Titolare, fermo restando che il Titolare dovrà immediatamente cessare l'uso della Carta e sotto la propria responsabilità distruggere e/o restituire all'American Express la Carta Base e le eventuali Carte Supplementari (invalidandole mediante taglio in senso verticale), e che il Titolare stesso rimarrà responsabile per qualsiasi Addebito sul Conto fino alla data del recesso (incluso qualsiasi Addebito generato fino alla data del recesso anche se contabilizzato in successivi Estratti Conto), nonché per ulteriori utilizzi non autorizzati o fraudolenti della Carta Base e delle eventuali Carte Supplementari.
- 29.3 Le modifiche dei tassi di interesse o di cambio potranno essere applicate dall'American Express con effetto immediato e senza preavviso. Se tali modifiche sono sfavorevoli al Titolare, l'American Express procederà alle stesse solo se derivanti dalla variazione dei tassi di interesse o di cambio di riferimento.

30. Cessione del Contratto e/o cessione crediti

- 30.1 Il Titolare acconsente sin da ora alla cessione da parte dell'American Express del Contratto ad altre società del Gruppo American Express ovvero a terzi, in ogni caso senza che risulti diminuita la tutela dei diritti del Titolare, mediante semplice comunicazione scritta al Titolare.
- 30.2 L'American Express potrà cedere a terzi in tutto o in parte i propri crediti e relativi accessori nei confronti del Titolare. L'American Express comunicherà per iscritto al Titolare la cessione dei propri crediti e relativi accessori nei confronti del Titolare nel caso in cui l'American Express, in accordo con il terzo cessionario, non continui a gestire il credito nei confronti del Titolare.
- 30.3 Nei casi di cui sopra, i Titolari di Carta Base e di Carte Supplementari prestano il loro consenso all'invio di informazioni relative agli stessi e al Conto ai terzi cessionari.
- 30.4 Il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare non potranno cedere a terzi in tutto o in parte i propri diritti nascenti dal Contratto.

31. Invalidità parziale

Qualora una qualsiasi delle clausole del Regolamento risulti in contrasto con una qualsiasi norma di legge applicabile, tale clausola si considererà priva di efficacia ovvero modificata in modo da essere compatibile con la legge applicabile, mentre rimarranno valide ed efficaci tutte le altre clausole del Regolamento.

32. Sospensione della Carta

- 32.1 L'American Express potrà sospendere l'utilizzo della Carta sia del Titolare di Carta Base che dei Titolari di Carte Supplementari nonché i servizi collegati alla Carta ovvero ridurre il Fido in qualsiasi momento e con effetto immediato qualora sussista un giustificato motivo.
- A scopo meramente esemplificativo e non limitativo, la sospensione della Carta e dei servizi ad essa collegati o la riduzione del Fido potrà avvenire in caso di comunicazione di dati errati e/o falsi nella domanda di concessione della Carta ovvero omessa comunicazione nel corso del rapporto della variazione dei dati forniti al momento della richiesta della Carta, insolvenza, variazione delle condizioni economiche e/o giuridiche del Titolare, mancato pagamento nei termini di cui al Regolamento dell'Importo Dovuto, ivi inclusa l'ipotesi di mancato buon fine per qualsiasi motivo degli Addebiti sul conto corrente bancario o postale del Titolare, mancato buon fine degli assegni, operazioni eccedenti il Fido, ammontare anomalo della spesa rispetto agli standard del Titolare, prevenzione delle frodi, utilizzo della Carta e/o del Conto non conforme al Regolamento o altre cause non imputabili all'American Express, revoca da parte dell'American Express o di altre società del Gruppo American Express di altre Carte rilasciate allo stesso Titolare.
- 32.2 L'American Express comunicherà al Titolare la sospensione della Carta, se possibile, prima della sospensione stessa oppure successivamente nel più breve termine possibile.
- 32.3 Nel periodo di sospensione della Carta il Regolamento rimane vigente. Pertanto il Titolare sarà responsabile per qualsiasi uso della Carta nonostante la sospensione.
- 32.4 All'esito di eventuali chiarimenti che il Titolare potrà fornire all'American Express e/o ulteriori accertamenti effettuati dall'American Express, quest'ultima potrà riattivare l'uso della Carta ovvero inviare al Titolare una nuova Carta oppure potrà revocare la Carta ai sensi dell'Art. 34.

33. Diritto di recesso del Titolare

- 33.1 Il Titolare potrà recedere dal presente Contratto, rinunciando alla Carta, in qualsiasi momento e senza indicarne il motivo, mediante invio di comunicazione scritta all'American Express presso la sede di Largo Caduti di El Alamein 9, 00173 Roma, in formato cartaceo o altro supporto durevole anche a mezzo telefax all'American Express. Le comunicazioni di recesso dovranno essere trasmesse all'attenzione del Servizio Clienti – SAC se a mezzo posta oppure ai numeri 06 7222300 o 0672280038 se a mezzo fax.
- L'American Express declina ogni responsabilità per la mancata ricezione delle comunicazioni inviate dal Titolare.
- 33.2 In caso di recesso, al Titolare non saranno addebitate penali o spese di chiusura. Inoltre, il Titolare avrà diritto al rimborso della parte di quota annuale relativa al residuo periodo di riferimento.
- 33.3 Nel solo caso di prima emissione, se il Titolare rinuncia alla Carta e recede dal Contratto entro 14 (quattordici) giorni dal ricevimento della Carta, dandone comunicazione a mezzo di lettera raccomandata a/r all'American Express, non gli verrà addebitata alcuna parte della quota annuale oppure, se già addebitata, verrà stornata per intero.
- 33.4 Contestualmente alla comunicazione del proprio recesso il Titolare dovrà provvedere sotto la propria responsabilità a distruggere e/o restituire all'American Express la Carta Base e le eventuali Carte Supplementari invalidandole mediante taglio in senso verticale.
- 33.5 L'American Express si riserva il diritto di contattare il Titolare, il quale a tal fine presta il suo consenso, entro i 12 (dodici) mesi successivi alla cancellazione della Carta, al fine di approfondire le motivazioni che hanno determinato la risoluzione del rapporto, a titolo meramente informativo.
- 33.6 La rinuncia alla Carta Base comporterà automaticamente la rinuncia a tutte le Carte Supplementari a essa relative. Tale evento dovrà essere comunicato ai Titolari di Carte Supplementari a cura del Titolare della Carta Base, restando l'American Express sollevata da ogni responsabilità al riguardo.
- 33.7 In caso di esercizio del diritto di recesso il Titolare dovrà corrispondere entro trenta giorni dall'invio della comunicazione di recesso il Saldo Attuale nonché qualsiasi somma dovuta all'American Express ai sensi del Contratto (incluso qualsiasi Addebito generato fino alla data del recesso anche se contabilizzato in successivi Estratti Conto, gli interessi al tasso giornaliero ottenuto dividendo per 365 (o 366, nel caso di anno bisestile) il TAN previsto dall'Art. 12, nonché gli Addebiti successivi alla data di efficacia del recesso per ulteriori utilizzi non autorizzati o fraudolenti della Carta Base e delle eventuali Carte Supplementari che non siano state distrutte/restituite) fino alla data dell'effettivo pagamento.
- Il Titolare dovrà attivarsi, secondo quanto previsto nell'Art. 20, al fine di comunicare agli Esercizi per i quali siano stati disposti Addebiti Ricorrenti di sospendere tali Addebiti sul Conto e provvedere in altro modo ai pagamenti dovuti agli Esercizi, ferma restando la sua responsabilità per il pagamento degli eventuali Addebiti Ricorrenti registrati sul Conto, anche successivamente alla data di efficacia del recesso, durante i tempi tecnici necessari a completare la procedura di revoca degli Addebiti Ricorrenti, come previsto all'Art. 20.5.
- 33.8 Il Titolare di Carta Base può in qualsiasi momento chiedere all'American Express di revocare una Carta Supplementare e, parimenti, il Titolare di Carta Supplementare può rinunciare ad essa, in entrambi i casi mediante comunicazione scritta con raccomandata a/r all'American Express, ferma restando, in ogni caso, la responsabilità dei predetti Titolari per qualsiasi Addebito relativo all'uso della Carta Supplementare anche successivo a detta comunicazione.

34. Revoca della Carta

- 34.1 L'American Express potrà recedere dal Contratto, revocando la Carta con un preavviso scritto di 2 (due) mesi al Titolare, a sua discrezione e senza necessità di fornire motivazioni, fermo restando il diritto del Titolare al rimborso della parte di quota annuale relativa al residuo periodo di riferimento.
- 34.2 Se sussiste un giustificato motivo, l'American Express può recedere dal Contratto, revocando la Carta, ovvero ridurre il Fido con effetto immediato ai sensi e per gli effetti di cui all'Art. 33, comma 3, del Codice del Consumo, dandone comunicazione al Titolare al momento della revoca o subito dopo nel più breve termine possibile.
- A scopo meramente esemplificativo e non limitativo, il recesso con effetto immediato dell'American Express, e la conseguente revoca della Carta e dei servizi ad essa collegati, ovvero la riduzione del Fido potranno avvenire per uno dei seguenti motivi: insolvenza, variazioni delle condizioni economiche e/o dello stato giuridico del Titolare tali da aumentare in maniera significativa il rischio di inadempimento del Titolare, superamento del Fido, revoca da parte dell'American Express o di altre società del Gruppo American Express di altre Carte rilasciate allo stesso Titolare.
- 34.3 Il Contratto si risolve di diritto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 Cod. Civ., e pertanto la Carta è revocata, se il Titolare non adempie le proprie obbligazioni previste dagli Artt. 3.3 (evitare usi indebiti della Carta), 3.4 (precauzioni relative al Codice), 5 (usi della Carta non consentiti), 6.1 (Limiti di utilizzo), 10 (pagamenti), 18 (responsabilità

solidale), 22.(veridicità delle informazioni), 27 (smarrimento, furto o uso illecito della Carta), 35 (indirizzi validi e aggiornati) a partire da quando l'American Express comunica al Titolare che intende valersi della presente clausola risolutiva espressa.

In particolare, l'American Express potrà avvalersi di detta clausola risolutiva espressa se il Titolare non corrisponde l'Importo Dovuto anche di un solo Estratto Conto e, comunque, il Contratto è risolto in caso di mancato pagamento dell'Importo Dovuto di 3 (tre) Estratti Conto consecutivi.

34.4 Alla data di efficacia della revoca della Carta, il Titolare dovrà corrispondere immediatamente all'American Express qualsiasi somma da esso dovuta (incluso qualsiasi Addebito generato fino alla data del recesso o della risoluzione anche se contabilizzato in successivi Estratti Conto, nonché gli Addebiti successivi alla data di efficacia del recesso o della risoluzione per ulteriori utilizzi non autorizzati o fraudolenti della Carta Base e delle eventuali Carte Supplementari che non siano state distrutte/restituite) fino alla data dell'effettivo pagamento.

34.5 In caso di revoca della Carta ai sensi del presente Articolo 34, il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare dovranno attivarsi, secondo quanto previsto nell'Art. 20, al fine di comunicare agli Esercizi per i quali siano stati disposti Addebiti Ricorrenti di sospendere tali Addebiti sul Conto e provvedere in altro modo ai pagamenti dovuti agli Esercizi, ferma restando la sua responsabilità per il pagamento degli eventuali Addebiti Ricorrenti registrati sul Conto, anche successivamente alla data di efficacia del recesso o della risoluzione, durante i tempi tecnici necessari a completare la procedura di revoca degli Addebiti Ricorrenti, come previsto all'Art. 20.5.

34.6 Il Titolare riconosce e accetta che il ritardo nel pagamento dell'Importo Dovuto in relazione anche a un solo Estratto Conto potrà comportare la comunicazione dei suoi dati a banche dati e/o sistemi di informazioni creditizie pubbliche e/o private in adempimento degli obblighi di legge e/o di contratto dell'American Express e che la registrazione di informazioni negative a suo nome in tali banche dati può rendere più difficoltoso accedere al credito.

35. Comunicazioni

35.1 L'American Express metterà a disposizione del Titolare gli Estratti Conto, qualsiasi comunicazione relativa al Contratto, gli avvisi di modifica del Contratto, informative, copie aggiuntive del Regolamento o di altri documenti (qui di seguito "Comunicazioni") mediante invio per posta oppure rendendoli disponibili on-line, a scelta del Titolare.

Il Titolare si impegna a mantenere un valido indirizzo postale e/o e-mail e una utenza telefonica attiva nonché a comunicare tempestivamente qualsiasi variazione degli stessi per consentire le Comunicazioni da parte dell'American Express. L'American Express potrà, altresì, utilizzare il numero dell'utenza di telefonia mobile fornito dal Titolare per l'invio tramite sms di avvisi per contattare il Servizio Clienti ovvero di informazioni di servizio concernenti la Carta e/o il Conto.

35.2 Se il Titolare ha seguito le procedure per essere abilitato a ricevere l'Estratto Conto on-line, il Titolare accetta che l'American Express renderà disponibili con tali modalità non solo gli Estratti Conto ma anche qualsiasi Comunicazione (incluse le eventuali modifiche del Regolamento). Le Comunicazioni si considereranno inviate per iscritto ad ogni effetto di legge e di contratto. Il Titolare assume a suo carico l'onere e l'obbligo di prendere visione periodicamente dell'Estratto Conto e delle Comunicazioni inviate in tal modo dall'American Express.

35.3 Tutte le Comunicazioni e gli Estratti Conto inviati per posta si considereranno ricevuti dal Titolare entro 7 (sette) giorni lavorativi dalla data di spedizione, salvo che il Titolare li abbia ricevuti con consegna a mano o per raccomandata a/r.

Tutte le Comunicazioni e gli Estratti Conto on-line si considereranno ricevuti nel giorno dell'invio da parte dell'American Express del messaggio e-mail o sms indicante che l'Estratto Conto e/o le Comunicazioni sono disponibili on-line, anche se il Titolare non ha consultato la propria casella e-mail o il sito.

35.4 Se un Estratto Conto o una Comunicazione non può essere recapitata al Titolare ovvero le Comunicazioni sono state restituite all'American Express come non recapitate, l'American Express potrà considerare detti eventi quali inadempimenti del Titolare e potrà astenersi dall'effettuare ulteriori Comunicazioni nonché dall'assumere altre iniziative al riguardo, restando a carico del Titolare l'obbligo e l'onere di fornire all'American Express i suoi attuali e corretti indirizzi sia postali che e-mail.

35.5 L'American Express declina qualsiasi responsabilità per la mancata ricezione da parte del Titolare delle Comunicazioni e degli Estratti Conto ove gli stessi siano inviati secondo le modalità e/o all'indirizzo (postale o e-mail) indicato dal Titolare nella domanda di concessione di Carta o come notificato in successivi messaggi inviati all'American Express con raccomandata a/r.

Il Titolare esonera l'American Express da qualsiasi responsabilità derivante dal mancato invio al Titolare di Comunicazioni ed Estratti Conto se gli stessi non sono stati inviati in ragione del fatto che le ultime Comunicazioni e/o Estratti Conto inviati sono stati restituiti come non recapitati.

35.6 Il Titolare dovrà informare l'American Express se desidera che un determinato indirizzo postale e/o e-mail e/o una utenza telefonica vengano utilizzati per una pluralità di Carte emesse dall'American Express.

35.7 Il Titolare si impegna, inoltre, a fornire prontamente all'American Express qualsiasi ulteriore informazione o documentazione possa essere richiesta dalla legge ovvero dall'American Express per giustificati motivi.

35.8 In relazione a qualsiasi Comunicazione on-line, sarà cura del Titolare procurarsi e mantenere un sistema informatico, un software e una linea di comunicazione adeguati e compatibili al fine di accedere a e prendere visione delle Comunicazioni.

36. Elezione di domicilio

Per qualsiasi notifica in relazione a controversie concernenti l'uso della Carta e gli obblighi di cui al Regolamento, il Titolare di Carta Base e gli eventuali Titolari di Carte Supplementari eleggono domicilio all'indirizzo indicato nella domanda di concessione della Carta Base. Eventuali cambiamenti di domicilio dovranno essere comunicati all'American Express per iscritto, mediante raccomandata a/r.

37. Controversie con gli Esercizi

37.1 In caso di vertenze tra il Titolare o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare e un Esercizio, il Servizio Clienti American Express, ove richiesto, potrà adoperarsi con ogni ragionevole sforzo per facilitare una bonaria composizione della vertenza stessa; tuttavia, qualsiasi controversia tra il Titolare e l'Esercizio per reclami riguardanti l'accettazione o meno della Carta o i documenti di spesa nonché le merci o i servizi ordinati e/o acquistati mediante la Carta, dovrà essere risolta direttamente tra il Titolare e l'Esercizio in questione, essendo la funzione dell'American Express solo quella di eseguire operazioni di pagamento in nome e per conto del Titolare, il quale, peraltro, potrà esercitare ogni suo diritto agendo direttamente nei confronti dell'Esercizio.

37.2 La sussistenza dei suddetti reclami o controversie con un Esercizio non esclude o sospende l'obbligo del Titolare di pagare all'American Express tutti gli Addebiti indicati nell'Estratto Conto nei termini di cui al Regolamento.

38. Controversie con l'American Express

38.1 Qualsiasi controversia tra il Titolare e l'American Express sarà disciplinata dalla legge italiana e sarà sottoposta alla giurisdizione esclusiva del Foro del luogo di residenza e/o domicilio elettivo del Titolare.

38.2 Prima di adire l'autorità giudiziaria il Titolare potrà presentare un reclamo anche tramite raccomandata a/r indirizzata all'American Express Services Europe Ltd - Ufficio Reclami, Largo Caduti di El Alamein n. 9 - 00173 Roma ovvero tramite posta elettronica all'indirizzo Ufficio.Reclami.Amex@aexp.com, che risponderà entro 30 (trenta) giorni; se non è soddisfatto oppure non riceve riscontro, potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità consultabili sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it o presso le Filiali della Banca d'Italia oppure richiedibili alla stessa American Express. In ogni caso, il ricorso all'ABF non pregiudica la possibilità per il Titolare di ricorrere all'autorità giudiziaria.

38.3 Inoltre, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, il Titolare può – singolarmente o in forma congiunta con l'American Express – attivare, presso il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (www.conciliatorebancario.it), una procedura di mediazione ai sensi del d.lgs. 28/2010, finalizzata alla conciliazione delle controversie con l'American Express relative al rapporto. Resta salva la possibilità di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la procedura di mediazione non dovesse avere esito positivo e la possibilità per il Titolare e l'American Express di concordare, anche in una fase successiva alla conclusione del Contratto, di rivolgersi ad un diverso organismo di mediazione tra quelli iscritti nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi del d.lgs. 28/2010.

Ai sensi del d.lgs. 28/2010, l'esperienza del procedimento di mediazione ivi previsto dinanzi a un organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia costituisce condizione di procedibilità dell'azione dinanzi all'autorità giudiziaria. Alternativamente, tale condizione di procedibilità può essere assolta tramite il ricorso all'ABF, di cui all'art. 38.2.

38.4 Per le violazioni delle disposizioni che regolano i servizi di pagamento sono applicabili le sanzioni di cui all'art. 32 del D.Lgs n. 11/2010 e art. 144 del D.Lgs. n. 385/1993. Il Titolare ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

39. Lingua del Contratto

Il Regolamento è redatto in lingua italiana e tutte le Comunicazioni dovranno essere in lingua italiana.

40. Responsabilità dell'American Express

40.1 L'American Express non assume alcuna responsabilità sia nei confronti del Titolare di Carta Base che nei confronti dei Titolari di Carte Supplementari:

(i) in caso di ritardi o mancata accettazione della Carta da parte di un Esercizio;

(ii) in relazione alle merci e/o servizi acquistati presso gli Esercizi mediante uso della Carta, essendo l'American Express del tutto estranea ai rapporti e alle eventuali controversie del Titolare con gli Esercizi;

(iii) in caso di inadempimenti dell'American Express agli obblighi previsti nel Regolamento, qualora l'inadempimento sia stato causato da terzi oppure da disfunzioni dei sistemi informatici e autorizzativi o da altri eventi al di fuori del controllo dell'American Express; ovvero

(iv) in relazione ad azioni intraprese od omesse dall'American Express in conformità ad obblighi previsti dalla legge.

40.2 Nei casi di colpa lieve, la responsabilità dell'American Express sarà limitata alla sola perdita subita dal Titolare.

41. Diritti dell'American Express

Qualora l'American Express non abbia esercitato un diritto o una facoltà previsti dal Contratto, ciò non potrà in alcun modo essere interpretato come rinuncia ai suoi diritti e non potrà impedire l'esercizio di tali diritti e facoltà in futuro.

42. Deposito del Regolamento

Il Regolamento è stato depositato presso la sede dell'American Express e sarà, altresì, disponibile per la consultazione sul sito www.americanexpress.it. Eventuali modifiche saranno depositate presso la sede dell'American Express e potranno essere disponibili per la consultazione sul sito www.americanexpress.it.

Prospetto A (Spese connesse alla concessione ed uso della Carta)				
	EXPLORA	BLU	GOLD CREDIT	PLATINUM CREDIT
Spese di istruttoria per rilascio Carta* **	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0
Quota annuale Carta Base **	€ 35	€ 30	€ 90	€ 0
Quota annuale Carta Supplementare* **	€ 0	€ 0	€ 15	€ 0
Emissione Carta sostitutiva*	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0
Commissioni per prelievi di contanti a mezzo di macchina automatica ATM*	3,9% - min. € 2,60	3,9% - min. € 2,60	3,9% - min. € 2,60	3,9% - min. € 2,60
Rifornimenti di carburante - per ciascun rifornimento*	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0
Commissioni su operazioni in valuta estera – ciascuna*	2%	2%	2%	2%
Estratto Conto mensile – ciascuno	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0
Copie Estratti Conto precedenti* ***				
- estratti conto relativi agli ultimi 2 mesi - ciascuno	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0
- estratti conto di data anteriore a 2 mesi rispetto alla data di richiesta - ciascuno	€ 4	€ 4	€ 4	€ 4
- per ogni annualità completa di duplicati (12 copie)	€ 40	€ 40	€ 40	€ 40
Pagamento di Importo Dovuto non andato a buon fine - ciascuno*	€ 12	€ 12	€ 12	€ 12
Imposta di bollo su ciascun Estratto Conto superiore a € 77,47	€ 1,81	€ 1,81	€ 1,81	€ 1,81
Prospetto B (Interessi e spese connesse alla concessione del credito)				
	EXPLORA	BLU	GOLD CREDIT	PLATINUM CREDIT
Adempimento anticipato - commissione su importo a saldo*	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0
T.A.N. **				
per Fido fino a € 5.000	14%	19,99%	16,99%	11,99%
per Fido oltre € 5.000	14%	14,49%	14,49%	11,99%
T.A.E.G. (periodo di 12 mesi identici)				
per Fido fino a € 5.000	23,02%	29,67%	28,38%	13,54%
per Fido oltre € 5.000	17,32%	17,67%	20,31%	13,54%
calcolato, come previsto dalla normativa applicabile, sulla base delle seguenti ipotesi:				
i. che il Fido concesso - per Fido fino a € 5.000 - sia pari a € 1.500 per Explora e Blu, € 2.500 per Gold Credit e € 5.000 per Platino, e – per Fido oltre € 5.000 – sia pari a € 5.001 per tutti i tipi di Carta.				
ii. che il TAN applicato sia pari a quello indicato nel Prospetto B;				
iii. che la Carta sia utilizzata per acquisto di beni e/o servizi in Italia;				
iv. che sia addebitata una volta l'anno la quota annuale indicata nel Prospetto B;				
v. che sia dovuta l'imposta di bollo in relazione a ciascun Estratto Conto;				
vi. che l'intero importo della linea di credito sia immediatamente utilizzato;				
vii. che il credito sia concesso per la durata di un anno;				
viii. che il rimborso del credito avvenga in 12 rate mensili di eguale importo;				
ix. che il TAN e le altre condizioni economiche applicate rimangano invariate per l'intera durata del Contratto.				
* Spese escluse dal calcolo del TAEG in ragione della loro natura ovvero delle ipotesi utilizzate per calcolare il TAEG indicate nel Prospetto B.				
** Sono fatte salve le condizioni di miglior favore eventualmente accordate dall'American Express al Titolare al momento del rilascio della Carta o in successive comunicazioni nel corso del rapporto contrattuale.				
*** Gli Estratti Conto a partire dall'ottobre 2005 sono resi disponibili online gratuitamente				

INFORMATIVA ART. 13 D. Lgs. 196/2003

02PRIALLO511

Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 recante il "Codice in materia di protezione dei dati personali" ("Codice"), American Express Services Europe Limited, con sede secondaria per l'Italia, in Roma, in Largo Caduti di El Alamein n. 9 ("AESEL" o "American Express"), quale titolare del trattamento ai sensi dell'art. 4 del Codice, fornisce ai propri clienti e agli eventuali co-obbligati (di seguito, cumulativamente la "Clientela") le seguenti informazioni sull'utilizzo dei dati personali.

- a) Fonte dei dati.** I dati personali trattati da AESEL sono raccolti direttamente presso la Clientela ovvero presso terzi nei casi in cui AESEL acquisisca informazioni da esercizi commerciali a seguito dell'utilizzo della carta.
- b) Finalità del trattamento:** i dati personali raccolti nel modulo di richiesta della carta American Express e/o quelli eventualmente raccolti nell'ambito del processo di approvazione della richiesta di carta, ovvero raccolti nel corso del rapporto contrattuale con American Express, ivi inclusi gli eventuali dati sensibili di cui AESEL venga in possesso su iniziativa del cliente in relazione a specifiche operazioni disposte o a particolari servizi richiesti dal cliente (ad esempio, per l'erogazione di particolari servizi

nell'ambito del settore viaggi e/o lifestyle, ovvero per i pagamenti di quote associative a movimenti politici e/o sindacali), saranno trattati per le seguenti finalità: (i) adempimento ad obblighi previsti da leggi, da regolamenti, dalla normativa comunitaria, nonché dalle istruzioni predisposte dalle autorità e dagli organi di vigilanza; (ii) gestione ed esecuzione del rapporto pre-contrattuale e/o contrattuale con la Clientela sia in Italia che al di fuori dell'Unione Europea, attraverso l'inserimento dei dati forniti sui sistemi informatici di AESEL e delle società controllate/collegate (di seguito, collettivamente il **"Gruppo American Express"**), nonché per il controllo della qualità del servizio offerto e del rischio di credito e/o di frodi connessi ai servizi prestatati dal Gruppo American Express; (iii) comunicazione di informazioni e promozioni commerciali, anche con modalità automatizzate, tramite telefono, SMS, MMS e posta elettronica, relative all'offerta di prodotti e servizi di AESEL, nonché per ricerche di mercato, sondaggi e analisi personalizzate o statistiche, anche mediante elaborazioni elettroniche, delle informazioni ottenute a seguito dell'utilizzo della Carta e degli altri servizi offerti da American Express per inviare, con le medesime modalità già indicate, comunicazioni commerciali in base alle scelte di consumo e alle preferenze espresse, da parte di American Express. Ai sensi degli artt. 24.1.b) e 43.1.b), del Codice, non è richiesto alcun consenso al trattamento in relazione alle finalità indicate ai punti (i)-(ii). Diversamente, la Clientela dovrà esprimere, nell'apposito riquadro del modulo di richiesta della carta, il proprio consenso al trattamento dei dati (con esclusione di quelli sensibili) per le finalità indicate al punto (iii).

- c) Modalità del trattamento:** con riferimento alle finalità indicate al punto b), il trattamento dei dati, che includerà le operazioni di cui alla definizione di "trattamento" prevista all'art. 4 del Codice (quali, ad esempio, la raccolta, la registrazione, l'elaborazione, l'estrazione, il raffronto, la comunicazione e la cancellazione), avverrà con l'ausilio di strumenti manuali e automatizzati, per i quali AESEL ha adottato adeguate misure di sicurezza al fine di garantire l'integrità e la riservatezza dei dati.
- d) Natura obbligatoria/facoltativa del conferimento.** Il conferimento dei dati, (ivi inclusi quelli relativi ai terzi ovvero dei titolari di carta supplementare, per i quali presumiamo che la Clientela abbia fornito apposita informativa agli interessati e, ove necessario, abbia ottenuto il consenso al trattamento) è facoltativo. Tuttavia, un eventuale mancato conferimento dei dati indicati sul modulo di richiesta della carta, ovvero di altri dati personali eventualmente richiesti nel corso del rapporto contrattuale, potrà comportare l'impossibilità per AESEL di instaurare e/o proseguire, in tutto o in parte, il rapporto contrattuale ovvero, dare seguito alle richieste pre-contrattuali della Clientela.
- e) Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza:** i dati personali potranno eventualmente essere comunicati a: (i) società del Gruppo American Express (a seguito dell'inserimento dei dati nel sistema informatico aziendale); (ii) società esterne di cui AESEL potrebbe avvalersi nell'ambito della gestione del rapporto contrattuale con la Clientela ovvero per le proprie esigenze organizzative e della propria attività, eventualmente specializzate in: (a) servizi bancari, finanziari e assicurativi, ivi compresi i soggetti che intervengono nella gestione dei sistemi di pagamento, le esattorie e le tesorerie; (b) servizi per l'acquisizione, la registrazione ed il trattamento di dati; (c) attività di stampa, trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni; (d) servizi di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti contrattuali; (e) servizi di recupero crediti; (f) servizi informatici e di gestione del sistema informatico della American Express e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica); (g) servizi di informazioni creditizie (per il trattamento dei dati effettuato da tali enti si veda la specifica informativa); (h) servizi di gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari; (i) studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza; (l) soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione, e certificazione delle attività poste in essere dalla AESEL, anche nell'interesse della clientela; (m) servizi di teleselling o di call center e agenzie e/o agenti incaricati della promozione dei beni e servizi oggetto dell'attività di American Express; (n) analisi di mercato e servizi di comunicazione per la proposizione di offerte commerciali, anche personalizzate; e (iii) enti e/o uffici pubblici, cui AESEL li trasmette esclusivamente per le medesime finalità di cui sopra. Tali soggetti tratteranno i dati personali della Clientela quali titolari autonomi ovvero potranno venire a conoscenza quali responsabili esterni del trattamento ove appositamente nominati ai sensi dell'art. 29 del Codice, come Advanced Teleworking Solution S.r.l., con sede in via A. Jemolo 185 00156, Roma, nominato responsabile esterno per il servizio di inserimento dei dati nei sistemi informatici di AESEL. Dei Suoi dati personali verranno inoltre a conoscenza i dipendenti e i collaboratori, anche esterni, specificamente incaricati del trattamento (con accessi selezionati in base alla funzione), appartenenti a servizi ed uffici centrali e/o della rete di vendita di AESEL e del Gruppo American Express, che svolgono compiti tecnici, di supporto e di controllo aziendale. Infine, nel caso di emissione di carte supplementari, i dati relativi alle transazioni con esse effettuate saranno inclusi nell'unico estratto conto, relativo al corrispondente conto carta base, comunicato al titolare della carta base (come indicato nel "Regolamento Generale Carte di Pagamento American Express"). L'elenco delle società esterne responsabili del trattamento, ovvero l'indicazione di quelle che operano in totale autonomia come distinti titolari del trattamento, saranno mantenuti aggiornati presso l'Ufficio Compliance di AESEL e saranno resi disponibili presso gli uffici AESEL di Roma e Milano, ovvero, qualora richiesti, alla Clientela.
- f) Diritti di cui all'Art. 7 del Codice:** in relazione al trattamento dei dati personali, in base all'art. 7 del Codice, la Clientela ha il diritto, fra l'altro, di ottenere da AESEL: (a) la conferma dell'esistenza di propri dati personali e la comunicazione, in forma comprensibile, degli stessi nonché della loro origine e delle modalità del trattamento; (b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; (c) l'aggiornamento, la rettifica ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati. La Clientela ha inoltre il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento di dati personali che lo riguardano. Per tutto ciò la Clientela potrà rivolgersi direttamente all'Ufficio Reclami di AESEL, all'indirizzo L.go Caduti di El Alamein n. 9, 00173 Roma, ovvero al numero 06 72280145 o agli altri recapiti indicati nella lista dei soggetti terzi. In particolare, con riferimento al trattamento per finalità commerciali e/o promozionali, la Clientela avrà sempre la facoltà di modificare le proprie scelte e ritirare il proprio consenso. Occorre tuttavia precisare che American Express potrebbe inviare messaggi commerciali e/o promozionali direttamente nell'estratto conto relativo alla carta in quanto tali comunicazioni sono dirette indistintamente a tutta la Clientela in forma impersonale e non sono intrinsecamente collegate all'eventuale utilizzo della carta presso specifici esercizi commerciali convenzionati.

Art. 5 del codice deontologico sui sistemi di informazioni creditizie

Gentile Cliente,

per concederLe il rilascio della carta di credito richiesta, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserLe concesso il rilascio della carta di credito. Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di carta di credito, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente rate. Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti tale consenso non è necessario. Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, ecc.). Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito www.americanexpress.com/italy/legal/privacy_statement.shtml inoltrandolo alla ns. società: American Express Services Europe Limited - c/o Ufficio del Responsabile al trattamento dei dati - Largo Caduti di El Alamein n° 9 - 00173 Roma - Tel. 06.72.280.387 - Fax. 06.72.280.188 e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati: CRIF S.p.A. - Experian Information Services S.p.A. Troverà qui sotto i loro recapiti ed altre spiegazioni. Conserviamo i Suoi dati presso la ns. società per tutto ciò che è necessario per gestire il rapporto di carta di credito ed adempiere ad obblighi di legge. Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (dati anagrafici, tipologia del contratto; importo del credito; modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice deontologico (pubblicato nella Gazzetta Ufficiale Serie Generale del 23 dicembre 2004, n. 300.; sito web www.garanteprivacy.it). I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui indichiamo di seguito le categorie. I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto). Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare per estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza. I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito. I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

- 1) ESTREMI IDENTIFICATIVI:** CRIF S.p.A. con sede legale in Bologna, Ufficio Relazioni con il Pubblico: Via Montebello 2/2, 40121 Bologna. Fax: 051 6458940, Tel: 051 6458900, sito internet: www.consumatori.crif.com/ TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo / PARTECIPANTI: Banche, società finanziarie e società di leasing/TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tempi indicati nel codice di deontologia, vedere tabella sotto riportata/USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: Sì/ALTRO: CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari paesi europei ed extraeuropei e, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano - nel rispetto della legislazione del loro paese - come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A. (elenco sistemi esteri convenzionati disponibili al sito www.crif.com).

2) ESTREMI IDENTIFICATIVI: Experian Information Services S.p.A., con sede legale in Roma, Via Carlo Pesenti n.121, 00156 Roma; Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori (responsabile interno per i riscontri agli interessati), Via Carlo Pesenti n.121, 00156 Roma - Fax: 199.101.850, Tel: 199.183.538, sito internet: www.experian.it (Area Consumatori) / TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo / PARTECIPANTI: Banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti) / TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI (tab. 1): tali tempi sono ridotti a quelli indicati nella tabella sotto riportata nei termini previsti dalle disposizioni del codice deontologico / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: SI / ALTRO: Experian Information Services S.p.A. effettua, altresì, in ogni forma (anche, dunque, mediante l'uso di sistemi automatizzati di credit scoring) e nel rispetto delle disposizioni vigenti, il trattamento di dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque. I dati oggetto di trattamento da parte dell'Experian Information Services S.p.A. possono venire a conoscenza di Experian Ltd, con sede in Nottingham (UK) che, nella qualità di responsabile, fornisce servizi di supporto tecnologico funzionali a tale trattamento. L'elenco completo dei Responsabili, nonché ogni ulteriore eventuale dettaglio di carattere informativo, con riferimento al trattamento operato dalla Experian Information Services S.p.A., è disponibile sul sito www.experian.it.

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società presso l'Ufficio Reclami, all'indirizzo Largo Caduti di El Alamein n. 9, 00173 Roma, ovvero al numero 06 72280145, oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati. Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti od incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (art. 7 del Codice, art. 8 del codice deontologico).

TABELLA 1 - I tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie

Richieste di finanziamento	6 mesi , qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
Morosità di due rate o mesi poi sanate	12 mesi dalla regolarizzazione
Ritardi superiori sanati anche su transazione	24 mesi dalla regolarizzazione
Eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui risultato necessario il loro ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)
Rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	36 mesi in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi, il termine sarà di 36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date.

